



Акционерное общество «Комиавиатранс»

Система менеджмента качества

Документированная процедура


**ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И
ГРУЗОВ**

ДП-П4-005-02

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
АО «Комиавиатранс»
№ 410 от 11.10.2021 г.

г. Сыктывкар

2021

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 2


Предисловие

Документ Системы менеджмента качества АО «Комиавиатранс». Издание второе.

Документ соответствуют требованиям Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утверждённых приказом Минтранса Российской Федерации от 28.06.2007г. № 82.

Настоящие Правила не могут быть полностью или частично воспроизведены без письменного разрешения АО «Комиавиатранс».


Номер документа	ДП-П4-005-02
Наименование документа	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов
Вид документа	Документированная процедура
Подразделение	Отдел организации перевозок
Разработчик	Одинцова А.Ю., ведущий инженер ООП
Ответственный за разработку	Пантелеев М.Е., начальник ООП
Телефон	+7(8212) 280-526
e-mail	pantelev@komiaviatrans.ru

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 1	Дата введения 01.01.23 г.	Стр. 4

Перечень рассылки:


№ экземпляра	Наименование	Статус и формат
1	Отдел организации перевозок	О
2	ЗГД – коммерческий директор	ПК
3	ЗГД по экономике и финансам – главный бухгалтер	ЭК
4	ЗГД по персоналу, правовым и общим вопросам	ЭК
5	ЗГД по ИАО – технический директор	ЭК
6	Летный директор	ЭК
7	ЗГД по безопасности	ЭК
8	Начальник ИОБП	ЭК
9	Главный экономист – начальник ГОЭ	ЭК
10	Советник генерального директора	ЭК
11	Отдел авиационных работ	ЭК
12	Начальник ОУК	ЭК
13	Головная юридическая служба	ЭК
14	Канцелярия	ЭК
15	СП «Аэропорт Сыктывкар»	ЭК
16	Филиал «Аэропорт Усинск»	ЭК
17	Филиал «Аэропорт Ухта»	ЭК
18	Филиал «Аэропорт Воркута»	ЭК
19	Филиал «Аэропорт Печора»	ЭК
20	Филиал «Аэропорт Усть-Цильма»	ЭК
21	Посадочная площадка Инта	ЭК

Примечание: О – оригинал; ПК – печатная копия; ЭК – электронная копия

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 5


Оглавление

1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	8
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	9
3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ	10
4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	17
6. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ	18
6.1. Общие условия.....	18
6.1.1. Договор воздушной перевозки	18
6.1.2. Заказные авиарейсы.....	19
6.1.3. Перевозочная документация.....	19
6.1.4. Действие законодательства.....	19
6.1.5. Расписание, изменение расписания, задержка рейса, отмена рейса	20
6.1.6. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета	21
6.1.7. Остановка пассажира по маршруту перевозки	22
6.2. Бронирование провозной емкости на воздушном судне	23
6.2.1. Общие требования	23
6.2.2. Сроки бронирования провозной емкости для пассажира	24
6.2.3. Информация о пассажире и багаже.....	24
6.3. Тарифы, сборы и скидки	26
6.3.1. Общие требования	26
6.3.2. Налоги и другие сборы.....	27
6.3.3. Валюта для оплаты тарифа и сборов.....	27
7. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ	28
7.1. Билет.....	28
7.1.1. Общие требования	28
7.1.2. Утерянный, испорченный или недействительный билет	28
7.1.3. Передача билета.....	29
7.1.4. Период действия билета.....	29
7.2. Обслуживание пассажиров	30
7.2.1. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом.....	30
7.2.2. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна.....	32
7.2.3. Предоставление услуг и информационное обслуживание пассажиров в аэропорту и агентстве.....	33
7.2.4. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения.....	34
7.2.5. Обслуживание пассажиров при задержке рейса	34
7.3. Перевозка отдельных категорий пассажиров	35
7.3.1. Перевозка пассажиров на льготных условиях.....	35
7.3.2. Перевозка детей	35
7.3.3. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.....	37
7.3.4. Перевозка пассажиров преклонного возраста	422
7.3.5. Предоставление пассажиру дополнительных мест.....	42
7.3.6. Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев.....	42
7.3.7. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров.....	43
7.3.8. Дипломатические курьеры.....	43
7.3.9. Перевозка сотрудников Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной Фельдъегерской службы при правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации. Перевозка дипломатических курьеров.....	43
7.3.10. Перевозка пассажиров, которым отказано во въезде на территорию какой-либо страны – не допущенные пассажиры (INAD).	44
7.3.11. Перевозка депортированных – выдворяемых с территории какой-либо страны пассажиров (DEPO).	45


 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 6

7.3.12. Перевозка пассажиров, следующих в составе группы.	45
7.3.13. Перевозка под конвоем.	46

8. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА	47
8.1. Общие требования	47
8.2. Нормы бесплатного провоза багажа.....	47
8.3. Зарегистрированный багаж	49
8.4. Ручная кладь	50
8.5. Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж	52
8.6. Перевозка багажа в салоне воздушного судна	52
8.7. Дипломатический багаж (почта)	53
8.8. Требования к содержимому багажа и ручной клади.....	53
8.9. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств.....	56
8.10. Перевозка животных и птиц	58
8.11. Несопровождаемый багаж	60
8.12. Оставленный, забытый или засланный багаж.	61
8.13. Перевозка трансферного багажа.	61
8.14. Упаковка багажа.....	61
8.15. Выдача багажа.....	62
8.16. Хранение и розыск зарегистрированного багажа.....	63
9. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ И ПОЧТЫ	66
9.1. Общие требования.....	66
9.2. Грузовая накладная	66
9.3. Оплата перевозки	67
9.4. Условия приема грузов к перевозке	67
9.5. Взвешивание груза.....	69
9.6. Требования к упаковке и маркировке грузов	69
9.7. Погрузка и выгрузка груза	70
9.8. Перевозка тяжеловесных грузов.....	70
9.9. Перевозка объемных (легковесных) грузов	71
9.10. Перевозка трансферных грузов.....	71
9.11. Перевозка скоропортящихся грузов	71
9.12. Перевозка человеческих останков и останков животных	72
9.13. Перевозка опасных грузов.....	74
9.14. Перевозка ценного груза.....	74
9.15. Выдача груза в пункте назначения	75
9.16. Хранение и реализация груза	76
10. НЕОБХОДИМЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ.....	78
10.1. Общие требования	78
10.2. Оплата штрафов и других расходов	79
10.3. Предполетный досмотр, послеполетный досмотр, таможенный контроль и контроль безопасности	79
11. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	81
11.1. Страхование ответственности Авиакомпании перед пассажиром воздушного судна.	81
11.2. Обязательное страхование ответственности Авиакомпании перед грузоотправителем (грузовладельцем).....	81

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 7

12. ВОЗВРАТ СУММЫ ОПЛАТЫ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ	82
12.1. Категории возврата.....	82
12.2. Срок годности перевозочных документов к возврату	83
12.3. Пункты произведения возврата денежных сумм, уплаченных за авиаперевозку	84
12.4. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную перевозку.....	85
12.5. Порядок возмещения сумм, подлежащих возврату	85
13. ПРАВА АВИАКОМПАНИИ, Пассажира и Грузоотправителя	86
13.1. Права Авиакомпании.....	86
13.2. Права пассажиров и грузоотправителя	87
14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ, Пассажира и Грузоотправителя	89
14.1. Общие требования	89
14.2. Ответственность Авиакомпании за просрочку доставки пассажира, багажа или груза.....	89
14.3. Ответственность грузоотправителя.	89
14.4. Ответственность пассажира	89
14.5. Условия, исключающие ответственность Авиакомпании.....	90
14.6. Соглашения о повышении пределов ответственности Авиакомпании.....	91
15. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ И ИСКА	92
15.1. Общие требования	92
15.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.....	93
15.3. Срок предъявления претензий к Авиакомпании при внутренних воздушных перевозках	93
15.4. Срок предъявления претензий к Авиакомпания при международных воздушных перевозках.....	94
15.5. Начало течения срока исковой давности	94
15.6. Размер ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке.....	95
16. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРЕДПОЛЕТНЫХ ПРОЦЕДУР И НА БОРТУ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ АВИАКОМПАНИИ	96
16.1 Общие положения.....	96
16.2. Классификация нарушений правил поведения пассажиров.....	97
16.3. Права и обязанности пассажиров	97
16.4. Права работника Авиакомпании	99
16.5. Ответственность пассажира за нарушение воздушного законодательства	100
16.6. Действия персонала в аэропортах полетов Авиакомпании.....	100
16.7. Действия персонала на борту воздушного судна, находящегося на стоянке.	102

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 8

1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ


Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза (далее – Правила) являются основным нормативным документом, регламентирующим деятельность АО «Комиавиатранс» (далее Авиакомпания) при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза, и взаимоотношения (права и обязанности) Авиакомпании и клиентов.

Настоящие правила разработаны на основании Воздушного кодекса Российской Федерации (Федеральный закон № 60-ФЗ от 19.03.1997) и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 года № 82).

Правила применяются при выполнении авиационных работ, внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза, осуществляемых под собственным кодом АО «Комиавиатранс», а также при обслуживании этих перевозок в пределах территории Российской Федерации. Правила устанавливают обязанности, права и ответственность Авиакомпании, а также граждан, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами Авиакомпании, и являются для них обязательными.

Настоящие правила, а также другие внутренние нормативные документы, изданные в развитие этих Правил, могут быть изменены и дополнены Авиакомпанией.

Представители Авиакомпании, а также агенты, предоставляющие от ее имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза, не имеют права изменять или отменять положение установленных Авиакомпанией Правил воздушных перевозок.

 КОМИАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 1	Дата введения 01.01.23 г.	Стр. 9

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящие Правила составлены в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

Варшавская конвенция 1929 г., Чикагская конвенции 1944 г., Гаагский протокол о поправках к Конвенции 1955 г., касающиеся международных воздушных перевозок, документы ИАТА, а также положения действующих международных договоров и соглашений РФ о воздушном сообщении.

Международная конвенция «О правонарушениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна» (подписана в Токио в 1963г.).

Гражданский кодекс РФ, часть 2 (Федеральный закон № 14-ФЗ от 26.01.1996).

Воздушный кодекс РФ (Федеральный закон № 60-ФЗ от 19.03.1997).

Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей» (ФАП-82), утвержденные приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 № 82.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Федеральный закон Российской Федерации от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии».

Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденные приказом Минтранса РФ от 25.07.2007 г. № 104.

СТ-М1-002-01 Требования к разработке нормативных документов.

ДП-М1-003-02 Управление нормативной документацией.


РД-О4-001-02 Руководство по управлению безопасностью полетов.

СТ-О8-001-02 Положение о системе управления охраной труда в АО «Комиавиатранс».

СТ-П4-001-03 Руководство по организации наземного обслуживания.

СТ-П4-002-02 Организация авиационных работ на воздушных судах АО «Комиавиатранс».

ДП-П4-007-01 Положение о ведении претензионной работы в АО «Комиавиатранс».

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 10

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

3.1. В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

Авиакомпания – авиатранспортное предприятие, выполняющее коммерческие перевозки пассажиров, багажа, груза и почты на собственных или арендованных воздушных судах и имеющее действующий сертификат эксплуатанта; в контексте настоящих Правил – Акционерное общество «Комиавиатранс».

Авиационная безопасность - состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

Авиационное предприятие – юридическое лицо, независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности имеющее основными целями своей деятельности осуществление за плату воздушных перевозок пассажиров, багажа, почты и (или) выполнение авиационных работ

Агент - юридическое или физическое лицо, которое в соответствии с письменным соглашением или доверенностью уполномочено действовать от имени Авиакомпании.

Акт незаконного вмешательства - противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, объектам аэропорта и наземному персоналу, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.


Акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR – Property Irregularity Report) или груза (CIR – Cargo Irregularity Report) - документ, оформленный Авиакомпанией в присутствии пассажира (грузополучателя) немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу (грузу), перевозка которого произведена воздушными судами одной или несколькими авиакомпаниями. Акт подписывается Авиакомпанией и пассажиром (грузополучателем).

Аэровокзал (терминал) - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

Аэродром - участок земли или акватория с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов.

Аэропорт – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование.

Аэропорт международный - аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, и в котором в установленном законодательством Российской Федерации порядке функционирует пункт пропуска через Государственную границу Российской Федерации.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 11

Аэропорт (посадочная площадка) назначения - аэропорт (посадочная площадка), в который должен быть доставлен пассажир или багаж, груз согласно договору воздушной перевозки.

Аэропорт (посадочная площадка) трансфера - промежуточный аэропорт (посадочная площадка), указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, Пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

Аэропорт (посадочная площадка) остановки - промежуточный аэропорт (посадочная площадка), маршрута, в котором Пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа и более.

Аэропорт (посадочная площадка) отправления - аэропорт (посадочная площадка), из которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается перевозка.

Багаж - вещи Пассажира, перевозимые Авиакомпанией на основании договора воздушной перевозки.

Багаж зарегистрированный - багаж пассажира, который принят Авиакомпанией к перевозке под его ответственность и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

Багажная бирка - документ, выдаваемый Авиакомпанией исключительно для идентификации (опознавания) зарегистрированного багажа.

Багажная ведомость - документ, удостоверяющий прием и сдачу зарегистрированного багажа лицам, которые несут ответственность за его сохранность.

Багаж негабаритный - багаж, превышающий установленные габариты.

Безопасность полетов - свойство авиационной транспортной системы, заключающееся в ее способности осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.

Билет (пассажирский билет и багажная квитанция) - перевозочный документ на бумажном носителе или в электронном виде, удостоверяющий заключение договора с Авиакомпанией и условия воздушной перевозки Пассажира и его багажа.


Бронирование – закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату.

Воздушная перевозка – перевозка пассажиров, багажа, грузов на ВС на основании и в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки.

Внутренняя воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории РФ.

Груз - имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, за исключением багажа и почты.

Груз не востребовавшийся - груз, не полученный в течение 30 дней со дня подтвержденного документами уведомления получателя.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 12

Груз негабаритный – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.

Груз опасный – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать значительную угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полета и сохранности имущества. Предметы и вещества, которые способны создать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированные как опасные в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ.

Грузовая накладная - документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

Грузоотправитель - физическое или юридическое лицо, которое заключило с Авиакомпанией договор воздушной перевозки груза и наименование или фамилия которого указаны в авиагрузовой накладной в качестве стороны этого договора.

Грузополучатель - физическое или юридическое лицо, в адрес которого перевозится груз, указанный в авиагрузовой накладной.

Группа (пассажиров) – группа пассажиров, следующих одним рейсом и одновременно предъявляющих багаж для регистрации, при условии, что они состоят в родственных связях (должно быть подтверждено документально) или если при бронировании данных пассажиры уведомили Авиакомпанию о том, что они следуют Группой.

Договор воздушной перевозки – договор перевозки, заключаемый между Авиакомпанией и пассажиром на условиях, изложенных в настоящих Правилах.


Досмотр предполетный - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей ВС, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Засланный багаж – зарегистрированный багаж, на номере багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажир должен быть доставлен багаж.

Квитанция (ордер) разных сборов (МСО) - документ, оформленный Авиакомпанией или ее уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату, связанную с перевозкой и оказанием платных услуг, оказываемых пассажиру.

Компетентные органы - органы, призванные на основе полномочий, предоставленных им государством, осуществлять властно-административные функции.

Коммерческий акт – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиакомпания, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 13

Маршрут перевозки – указанный в пассажирском билете в определенной последовательности путь следования воздушного судна: аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

Маршрут-квитанция – документ, который содержит информацию о наименовании Авиакомпании, дате покупки билета, данных пассажира, информацию о рейсе (номер, время вылета, маршрут), а также иную дополнительную информацию, которую Авиакомпания считает необходимой. Маршрут-квитанция не является документом строгой отчетности.

Международная воздушная перевозка – воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены: соответственно на территории двух государств; на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

Недостача груза – уменьшение груза по массе или по количеству мест по сравнению с данными, указанными в перевозочных документах.

Ответственность Авиакомпании – обязанность Авиакомпании возместить ущерб (вред), причиненный им при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза.

Пассажир - лицо, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Пассажир с ограниченной подвижностью – пассажир, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании.

Пассажир транзитный - лицо, которое в соответствии с договором воздушной перевозки, прибывшее в промежуточный аэропорт, перевозится и далее тем же рейсом.

Пассажир трансферный - лицо, которое в соответствии с договором воздушной перевозки доставляется в пункт трансфера (пересадки) одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом той же или иной Авиакомпанией.


Пассажирский купон (купон «для пассажира» - Passenger coupon) - часть перевозочного или платежного документа, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Авиакомпании.

Перевозчик – эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты.

Перевозчик - партнер - перевозчик, с которым заключено дополнительное соглашение (Соглашение о взаимном признании перевозочных документов - Interline, или Соглашение о совместной эксплуатации авиалиний - Code Sharing).

Полетный купон - часть билета, дающая право Пассажиру (при наличии пассажирского купона) на перевозку между указанными в купоне пунктами.

Посадочный талон – документ, выдаваемый пассажиру при регистрации и подтверждающий факт принятия пассажира к перевозке.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 14

Посадочная площадка - участок земли, льда, поверхности сооружения, в том числе поверхности плавучего сооружения, либо акватория, предназначенные для взлета, посадки или для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов.

Претензия - письменное обращение пассажира, грузоотправителя, грузополучателя или уполномоченного лица о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, багажа, груза или иных обязательств, связанных с заключением, исполнением или расторжением указанного договора и содержащее какие-либо требования к Авиакомпании.

Профайлинг - процедура наблюдения и опроса пассажиров, направленная на выявление личностей, угрожающих безопасности полета.

Рейс - полет воздушного судна по расписанию или вне расписания, выполненный от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс регулярный - рейс воздушного судна, выполняемый по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

Рейс чартерный - рейс воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

Ручная кладь – вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых не превышает установленных норм и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна и удостоверяемые биркой «Ручная кладь».


Сбор - сумма, утвержденная в установленном порядке, взимаемая сверх тарифа Авиакомпании или ее агентом.

Таможенный контроль при международных воздушных перевозках - контроль за перемещением через государственную границу воздушных судов и перевозимых на них грузов, а также багажа и ручной клади, следующих на этих судах лиц, валюты и валютных ценностей с целью экономической защиты государства и обеспечения выполнения задач его внешнеэкономической политики.

Тариф - утвержденная в установленном порядке провозная плата за воздушную перевозку Пассажира, багажа сверх установленной нормы (массы или количества мест) бесплатного провоза, груза или почты.

Упаковка – это средство или комплекс средств, обеспечивающее защиту от повреждений и потерь, а окружающую среду от загрязнения. Элементами упаковки являются тара, упаковочные или перевязочные материалы.

Электронный билет - форма перевозочного документа в электронном виде, используемая для оформления договора перевозки пассажира, багажа и сопутствующих услуг.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 15

3.2. Сокращения

IATA (ИАТА) – Международная ассоциация воздушных перевозчиков.

GMT (Greenwich Mean Time) – всемирное координированное время.

АБ – авиационная безопасность.

АК – авиакомпания.

АСБ – автоматизированные системы бронирования.

БП – безопасность полетов.

ВВЛ – внутренние воздушные перевозки.

ВК – Воздушный Кодекс.

ВС – воздушное судно.

ВТ – воздушный транспорт.

ГА – Гражданская авиация.


МВЛ – международные воздушные линии.

ОГ – опасный груз.

РФ – Российская Федерация.

ФАП – Федеральные авиационные правила.

3.3. Обозначения отсутствуют

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 16

4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ


4.1. Настоящие Правила определяют условия воздушной перевозки пассажиров, багажа пассажиров, включая ручную кладь, перевозимых на борту воздушного судна на основании договора воздушной перевозки пассажира, груза, принятого к перевозке на основании грузовой накладной, права и обязанности Авиакомпании, других лиц, участвующих в организации и обеспечении воздушных перевозок, а также пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, и являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.

4.2. Правила применяются при осуществлении авиаперевозок пассажиров, багажа, грузов, в том числе и служебных перевозок, включая связанное с ними обслуживание, осуществляемое Авиакомпанией за установленную плату.

4.3. Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, багажа и грузов, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

4.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и багажа применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату начала перевозки. При заключении договора воздушной перевозки грузов применяются правила, тарифы и сборы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

4.5. Перевозка пассажиров, багажа и грузов, осуществляемая арендованными воздушными судами, регулируется договором аренды воздушного судна и правилами Авиакомпании.


	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 17

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Ответственность за разработку и актуализацию настоящего документа несет начальник отдела организации перевозок.

5.2. При разработке новой версии или внесении изменений в данный нормативный документ автор документа несет ответственность за выполнение обозначенных в нем требований.

5.3. Ответственность за реализацию требований, изложенных в данном документе, несет Коммерческий директор Авиакомпании.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 18

6. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

6.1. Общие условия

6.1.1. Договор воздушной перевозки

6.1.1.1. По договору воздушной перевозки Авиакомпания обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающим рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или лицу, уполномоченному на получение багажа.

Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией (в случае перевозки пассажиром багажа).

6.1.1.2. Пассажир воздушного судна обязан оплатить провозную плату за воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, провоз этого багажа.

Документом, подтверждающим оплату воздушной перевозки, является платежный документ, свидетельствующий о произведенной оплате за воздушную перевозку.


6.1.1.3. По договору воздушной перевозки груза Авиакомпания обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза. Документом, используемым для удостоверения заключения договора перевозки груза, является грузовая накладная.

6.1.1.4. Авиакомпания может заключить соглашение с другими Авиакомпаниями, которое известно как «Соглашение о разделе кодов» («Code Share»). Это означает, что даже когда в билете в качестве Авиакомпании указывается АО «Комиавиатранс», перевозка может выполняться другой Авиакомпанией. В случае действия «Соглашения о разделе кодов» при бронировании мест Авиакомпания информирует пассажиров о том, какая Авиакомпания выполняет перевозку.

6.1.1.5. Если перевозка на одном из участков полного маршрута осуществляется другим перевозчиком, Авиакомпания информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться Правила перевозки фактического перевозчика, если иное не предусмотрено соглашением «Code Share» между Авиакомпанией и фактическим перевозчиком.

6.1.1.6. Пассажир самостоятельно определяет возможность пользования услугами воздушного транспорта, исходя из состояния своего здоровья.

Ответственность за извещение Авиакомпании о своем состоянии лежит на пассажире во время бронирования/покупки билета или при прохождении регистрации на рейс.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 19

6.1.2. Заказные авиарейсы

6.1.2.1. Заказные авиарейсы (чартерные перевозки) выполняются в соответствии с Договором на выполнение чартерных рейсов и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в соглашении между Заказчиком и Авиакомпанией.

6.1.2.2. Пассажир, принимая условия перевозки, обусловленные соглашением на чартерную перевозку, независимо от того, является ли он прямым участником такого соглашения или нет, обязуется соблюдать все условия соглашения и/или настоящих Правил. Заказчик чартерной перевозки (агент) обязан предоставить Пассажиру полную и достоверную информацию об условиях такой перевозки.

6.1.2.3. Перевозка багажа на чартерных рейсах осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, если иное не оговорено в соглашении между Заказчиком и Авиакомпанией.

6.1.3. Перевозочная документация

6.1.3.1. Перевозочными документами на бумажном носителе или в электронном виде являются:

- при перевозке пассажира и багажа – пассажирский билет и багажная квитанция;
- при перевозке сверхнормативного багажа – квитанция для оплаты сверхнормативного багажа или ордер разных сборов;
- при перевозке груза – авиагрузовая накладная

Формы билета и багажной квитанции, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, авиагрузовой накладной и ордера разных сборов, порядок их регистрации и ведение регистра перевозочных документов устанавливаются федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации.


6.1.3.2. Перевозочные документы, указанные в пункте 6.1.3.1, являются перевозочными документами строгой отчетности, подлежат обязательной регистрации и используются как учетно-финансовые и контрольные документы для денежных и безналичных расчетов с пассажирами, грузоотправителями и взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса.

6.1.3.3. Перевозочные документы оформляются Авиакомпанией или уполномоченным агентом по продаже перевозок.

6.1.4. Действие законодательства

6.1.4.1. Права, обязанность и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации о воздушном сообщении;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 20

–воздушным законодательством Российской Федерации и другими законодательными актами Российской Федерации;

–настоящими Правилами.

6.1.4.2. При выполнении международных перевозок настоящие Правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении, а также законам, постановлениям, правилам и предписаниям государственных органов страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются такие перевозки.

6.1.4.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны при условии что они не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих правил не отменяет действие других положений настоящих правил.

6.1.4.4. При международных перевозках ответственность Авиакомпании регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.


6.1.5. Расписание, изменение расписания, задержка рейса, отмена рейса

6.1.5.1. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным Авиакомпанией и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

Опубликованное расписание движения воздушных судов отражает следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт(ы), расположенный(е) по маршруту перевозки, в котором(ых) по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
- код авиакомпании;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);
- период выполнения рейса;
- тип(ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать другую дополнительную информацию.

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 21

6.1.5.2. Расписание движения воздушных судов может быть изменено Авиакомпанией. В данном случае Авиакомпания должна принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом (SMS оповещение, телефонный звонок и т.д.).

Авиакомпания может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой накладной), произвести замену воздушного судна и изменить маршрут перевозки, если того требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

Авиакомпания не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо работники Авиакомпании или его уполномоченные агенты не смогли связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных.

В случае обращения пассажира в Авиакомпанию об уведомлении и о согласовании особых условий перевозки, предусмотренных п. 25 ФАП-82, позднее чем за 36 часов до вылета рейса, Авиакомпания оставляет за собой право отказать в их согласовании. Исключение составляют пассажиры из числа инвалидов и другие лица с ограничениями жизнедеятельности (ст. 106.1, п.5 ВК РФ).

6.1.5.3. Авиакомпания должна принимать все зависящие от нее меры к своевременному выполнению перевозки согласно заключенному договору перевозки.


6.1.5.4. Авиакомпания по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику, или произвести возврат сумм за перевозку.

6.1.5.5. Авиакомпания не несет ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Авиакомпанией.

6.1.5.6. Авиакомпания не несет ответственности за обеспечение стыковок, если перевозка была оформлена отдельными билетами.

6.1.6. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

6.1.6.1. Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между указанными в перевозочных документах аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения. Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Авиакомпанией и пассажиром (грузоотправителем).

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 22

6.1.6.2. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки Авиакомпанией может производиться перерасчет стоимости перевозки.

6.1.6.3. Изменение пассажиром (грузоотправителем) даты и (или) времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как расторжение договора воздушной перевозки по инициативе пассажира (грузоотправителя).

6.1.6.4. При добровольном желании пассажира следовать по новому маршруту ему оформляется билет на общих основаниях.

6.1.6.5. В случае, когда билет оформлен по специальному тарифу, изменение пассажиром даты и (или) времени вылета на более ранний (поздний) срок осуществляется в соответствии с условиями применения данного тарифа.

6.1.7. Остановка пассажира по маршруту перевозки


6.1.7.1. Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Авиакомпанию или ее уполномоченного агента при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе.

6.1.7.2. В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрещений остановок, предусмотренных Авиакомпанией в условиях применения этого тарифа.

6.1.7.3. Остановка пассажира по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с Авиакомпанией или его уполномоченным агентом, указаны в пассажирском билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешены авиационными (государственными) властями той страны, где предполагаются эти остановки.

6.1.7.4. Если при оформлении билета пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку, и заявил об этом в данном аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее - аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, и дальнейшая перевозка может быть продолжена, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации, после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира.

Исключение составляет остановка пассажира, вызванная болезнью самого пассажира или члена его семьи, следующего с ним на одном рейсе, что подтверждено соответствующими медицинскими документами или остановка, вызванная форс-мажорными обстоятельствами.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 23

6.2. Бронирование провозной емкости на воздушном судне

6.2.1. Общие требования

6.2.1.1. Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

6.2.1.2. Бронирование провозной емкости производится Авиакомпанией или агентом по продаже воздушных перевозок, в установленном порядке.

6.2.1.3. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Авиакомпания или уполномоченный агент предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов Авиакомпания, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах Авиакомпания по маршруту перевозки, тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, правилах Авиакомпания, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку.


6.2.1.4. При бронировании провозной емкости для груза Авиакомпания или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов Авиакомпания, тарифах и условиях их применения, правилах Авиакомпания, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа на рейсах Авиакомпания по маршруту перевозки.

6.2.1.5. Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования Авиакомпания, выполнено по установленным Авиакомпанией правилам и не противоречит условиям договора перевозки.

6.2.1.6. При бронировании провозной емкости Авиакомпания имеет право не предоставлять пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер конкретного места, выделяемого пассажиру, должен указываться Авиакомпанией или ее уполномоченным агентом при регистрации пассажира и его багажа в пункте регистрации.

6.2.1.7. Бронирование мест на указанные клиентом дату и рейс считается сделанным после присвоения электронной системой бронирования определенного статуса - «подтвержденное бронирование».

6.2.1.8. При отсутствии мест на рейсе и постановки заявки Пассажира в режим ожидания свободного места пассажир пользуется приоритетом по отношению к лицу, желающему приобрести билет на данный рейс непосредственно в аэропорту

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 24

6.2.2. Сроки бронирования провозной емкости для пассажира

6.2.2.1. Бронирование провозной емкости для пассажира считается предварительным, пока пассажир не внесет оплату, и Авиакомпания или ее уполномоченный агент по продаже не произведет оформление перевозочного документа. Заявка пассажира на бронирование аннулируется без предупреждения, если пассажиром не был получен пассажирский билет и багажная квитанция по истечении срока предварительного бронирования.

6.2.2.2. В случае, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить Авиакомпанию о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил Авиакомпанию о намерении продолжить перевозку, Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. Отказ пассажира от перевозки на каком-либо маршруте перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.


6.2.2.3. Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование провозной емкости без информирования пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный Авиакомпанией или уполномоченным агентом срок и ему не оформлен билет;
- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Авиакомпанией или уполномоченным агентом срок;
- если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой осуществляется перевозка груза, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами РФ и настоящими Правилами.

6.2.3. Информация о пассажире и багаже

6.2.3.1. Пассажир при бронировании провозной емкости на воздушном судне должен сообщить Авиакомпанию или ее уполномоченному агенту по продаже перевозок информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест и особых условиях перевозки пассажира.


6.2.3.2. Пассажир должен знать, что сведения, сообщенные о нем Авиакомпанию, используются для бронирования места на воздушном судне. Авиакомпания обязуется сохранять в тайне полученную информацию и передавать ее в случае необходимости только своим представителям и другим Авиакомпаниям или лицам, предоставляющим дополнительные

 КОМПАНИА ТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 25

услуги. Авиакомпания не имеет права разглашать сведения о пассажире третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2.3.3. Особыми условиями перевозки, требующими предварительного согласия Авиакомпании при бронировании провозной емкости, являются:

- пассажир с ребенком до 2 лет;
- тяжелобольной пассажир;
- больной на носилках;
- пассажир, лишенный зрения, с собакой-проводником;
- пассажир, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажир, имеющий оружие и/или боеприпасы;
- багажа, при заключении пассажиром договора воздушной перевозки, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
- багаж, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- багаж, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее - тяжеловесный багаж);
- багаж, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- валюта в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- груз с объявленной ценностью;
- предметы и вещества, подвергающиеся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- предметы или вещества, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- груз, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- груз, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 26

– груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);

– собаки, кошки, птицы и других мелкие комнатные (прирученные) животные (далее - комнатные животные (птицы), служебные собаки кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки)

– животные, птицы, насекомые, рыбы и т.п. (далее - живность);

– груз, требующий специальных условий перевозки;

– человеческие останки и останки животных.

6.3. Тарифы, сборы и скидки

6.3.1. Общие требования

6.3.1.1 Провозная плата определяется на основе установленной Авиакомпанией денежной суммы, взимаемой за перевозку одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа, за единицу веса/места багажа, единицу веса/места груза (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения.

Тарифы должны быть зарегистрированы и опубликованы Авиакомпанией в установленном порядке.

6.3.1.2. Никакие изменения в тарифах или правилах не влияют на условия заключенного договора воздушной перевозки.


6.3.1.3. Применяемый тариф должен быть действующим на день оформления перевозки. Билеты, оформленные и оплаченные до объявленного Авиакомпанией изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производятся изменения в договоре воздушной перевозки.

6.3.1.4. Для перевозок, регулируемых настоящими Правилами, применяются тарифы, рассчитанные в соответствии с правилами применения тарифов.

6.3.1.5. Пассажир имеет право изменять маршрут перевозки, если иное не оговаривается специальными условиями применения тарифа для первоначальной перевозки.

6.3.1.6. Если Пассажир меняет свой маршрут в процессе перевозки, то выписывается новый билет по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для измененной перевозки рассчитывается в соответствии с правилами перерасчета тарифа, связанного с изменением маршрута. Сумма доплаты, если тариф для измененной перевозки выше, рассчитывается как разница между тарифом измененной перевозки и первоначальным тарифом, включая все необходимые сборы. Соответствующая разница взимается с Пассажира. Если измененный тариф меньше первоначального, то Пассажиру возвращается разница в тарифах.

6.3.1.7. Если пассажир отказывается от забронированного места или не прибыл к месту регистрации ко времени, установленному Авиакомпанией, в результате чего не использовал

 КОМПАНИА ТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 27

забронированное для него место, то с пассажира может быть удержан сбор в размерах, предусмотренных условиями и правилами применения тарифа Авиакомпании.

6.3.1.8. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки вследствие отмены или задержки рейса, указанного в билете; изменения перевозчиком маршрута перевозки; выполнения рейса не по расписанию; несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете; несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов; необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки; внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами; непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете; неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом (далее - вынужденное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки или после начала перевозки доплата с пассажира не взимается.


6.3.2. Налоги и другие сборы

Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими компетентными органами и доводится до сведения пассажиров в агентствах и представительствах при продаже перевозок. Любой налог или сбор оплачивается Пассажиром сверх тарифа.

6.3.3. Валюта для оплаты тарифа и сборов

6.3.3.1. Стоимость перевозки и сборы публикуются в валюте, установленной Авиакомпанией. Продажа перевозок может производиться в валюте опубликования или в валюте страны, где оформляется билет в соответствии с правилами валютного регулирования.

6.3.3.2. Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента тарифа в валюте производится на основе официального банковского курса, действующего на день оплаты. При этом курс перевода валюты регулируется дополнительно специальными инструкциями Авиакомпании и публикуется в автоматизированной системе бронирования.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 28

7. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

7.1. Билет

7.1.1. Общие требования

7.1.1.1. Пассажирский билет и багажная квитанция являются перевозочными документами, удостоверяющими заключение договора воздушной перевозки между Авиакомпанией и пассажиром, и покрытие Авиакомпанией расходов на воздушную перевозку.

7.1.1.2. Пассажирский билет (на бумажном носителе или в электронном виде) должен содержать информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем населенными пунктами по конкретному маршруту перевозки, дату выполнения перевозки, номер рейса, класс обслуживания и т.п.

Форма билета и багажной квитанции, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, авиагрузовой накладной и квитанции (ордера) разных сборов, порядок их регистрации и ведение регистра перевозочных документов устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

7.1.1.3. Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Авиакомпанией или уполномоченным агентом либо выбрать способ доставки, согласованный с Авиакомпанией или уполномоченным агентом, либо получить маршрут/квитанцию электронного билета в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети.


7.1.1.4. Авиакомпания или уполномоченный агент должны предупреждать пассажира о необходимости сохранения пассажиром билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки.

7.1.1.5. Авиакомпания рекомендует пассажирам с электронными билетами иметь при себе маршрут-квитанцию электронного билета во избежание затруднений при прохождении предполетных формальностей и контроля со стороны службы авиационной безопасности в аэропорту.

7.1.2. Утерянный, испорченный или недействительный билет

7.1.2.1. Если билет был объявлен пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Авиакомпания обязана немедленно принять все зависящие от нее меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

7.1.2.2. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным, и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется Авиакомпанией с составлением акта,

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 29

в котором указываются причины признания билета недействительным. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

7.1.2.3. Отсутствие, неправильность или утеря проездного билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

7.1.3. Передача билета

7.1.3.1. Билет не может быть передан и использован другим лицом. Лицо, претендующее на перевозку по билету, оформленному на имя другого лица, не имеет права на перевозку или на возврат сумм по неиспользованному билету или его части.

7.1.3.2. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Авиакомпанией, и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Авиакомпанией составляется акт с указанием причин изъятия билета.

7.1.4. Период действия билета

7.1.4.1. Срок действия обязательства по перевозке для билета, выданного по нормальному тарифу, составляет один год с даты оформления билета, если перевозка не начата, и с даты начала перевозки, если перевозка начата.

7.1.4.2. Срок действия обязательства по перевозке для билета, оформленного по специальному тарифу, определяется договором воздушной перевозки пассажира в соответствии с условиями применения тарифа.

7.1.4.3. Каждый полетный купон билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами.

7.1.4.4. Срок действия обязательства по перевозке для билета может быть продлен без доплаты, если Авиакомпания:

- отменила или задержала выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира;

- не выполнила посадку в аэропорту, указанном в перевозочном документе пассажира;


- не предоставила место на рейс, дату, указанные в перевозочном документе пассажира;

- неправильно оформила пассажиру пассажирский билет;

- не имеет возможность предоставить пассажирское место и провозную емкость пассажиру, имеющему билет с открытой датой отправления, обращающегося с просьбой о бронировании перевозки;

- осуществила перепродажу билетов на рейс.

Вылет переносится на ближайший возможный рейс Авиакомпания, на который имеются свободные места в соответствующий класс обслуживания, указанный в билете.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 30

7.2. Обслуживание пассажиров

7.2.1. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

7.2.1.1. Для перевозки пассажира, багажа Авиакомпания обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформление багажа.

Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен заблаговременно прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

7.2.1.2. Посадочный талон, оформленный в электронном виде, используется при наличии в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства, сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, оформленном в электронном виде.

Информация о возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде, предоставляется обслуживающей организацией в аэропорту, а также на официальном сайте аэропорта (при его наличии).

7.2.1.3. Предполетный досмотр в аэропорту производится уполномоченными сотрудниками службы авиационной безопасности, а на посадочных площадках – начальником площадки в присутствии члена экипажа.


При выполнении международных полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится до или после осуществления пограничного контроля и таможенного контроля либо в случаях, установленных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами, и иных видов контроля.

7.2.1.4. Пассажиры – инвалиды (на костылях, в инвалидных колясках, на носилках) подлежат досмотру ручным методом, сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

7.2.1.5. При производстве досмотра пассажира осуществляется проверка соответствия предъявляемых перевозочных документов личности предъявителя.

7.2.1.6. Досмотр может быть произведен на ВС, находящемся в полете, не зависимо от согласия Пассажира. Досмотр производится членами экипажа по указанию командира ВС. Для выполнения действий, указанных в данном подпункте, ВС считается находящимся в полете с момента закрытия всех его внешних дверей и до момента их открытия.

7.2.1.7. При отказе пассажира воздушного судна от предполетного досмотра договор воздушной перевозки считается расторгнутым.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 31

7.2.1.8. Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа на ВВЛ должен представить документ, удостоверяющий его личность, по которому оформлялся билет.

Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (нотариально оформленное согласие родителей (опекунов или попечителей) на выезд с указанием срока выезда и государства (государств), медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.), предусмотренные законодательством Российской Федерации, при необходимости.

7.2.1.9. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

Более полную и подробную информацию о проездных документах, принимаемых для въезда в ту или иную страну, необходимо уточнять заблаговременно в посольстве/представительстве страны, в которую вылетает пассажир.

7.2.1.10. Регистрация билетов и оформление багажа начинается заблаговременно: на международный рейс - за 3 часа, на внутренний рейс - за 2 часа, на внутрирайонных местных авиалиниях за 1 час до времени вылета ВС, указанного в авиабилете. Регистрация на рейсы заканчивается за 40 минут до времени отправления ВС по расписанию или плану чартерного рейса. Посадка в ВС заканчивается за 15 минут до вылета.

7.2.1.11. Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения предполетного досмотра, прохождения таможенных, пограничных и других формальностей и пр.), а также посадки и погрузки багажа на борт ВС.


Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации, к перевозке на данный рейс не допускается.

7.2.1.12. Авиакомпания не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной, безопасности), если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. При этом Авиакомпания имеет право проверить все необходимые документы при регистрации и в любой момент до посадки пассажира в ВС.

7.2.1.13. С пассажира, опоздавшего на регистрацию или посадку, а также прибывшего с неправильно оформленными или отсутствующими въездными/выездными документами, в результате чего он не использовал забронированное для него место, может быть удержан сбор в соответствии с правилами применения соответствующего тарифа.

Такой сбор не взимается, если Пассажир не прибыл на регистрацию:

– по состоянию здоровья самого пассажира или члена его семьи, который должен был следовать с ним на одном рейсе;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 32

- вследствие отмены или задержки стыковочного рейса Авиакомпания;
- вследствие отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- вследствие изменения маршрута перевозки;
- вследствие замены типа ВС;
- вследствие невозможности предоставить пассажиру место на рейс и дату, указанные в билете;
- непредоставления Авиакомпанией места на рейс, дату, на стыковочном рейсе, которым должен был прибыть пассажир;
- вследствие опоздания на посадку из-за досмотра, если при досмотре багажа и личном досмотре не было обнаружено веществ и предметов, запрещенных к перевозке на гражданских воздушных судах;
- вследствие опоздания на посадку из-за досмотра пограничной или иммиграционной службой, если в ходе досмотра не было выявлено причин для отказа в перевозке;
- вследствие неправильного оформления авиабилета и/или неправильно произведенного бронирования;
- по другим причинам, кроме перечисленных, по вине Авиакомпания, а также по причинам, независящим от Авиакомпания, но признанными Авиакомпанией уважительными.

7.2.2. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна


7.2.2.1. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна является неотъемлемой частью комплекса услуг, предоставляемых Авиакомпанией клиентам.

7.2.2.2. Основными задачами персонала пассажирского салона самолета являются обеспечение безопасности полета и обслуживание пассажиров на борту.

7.2.2.3. На борту воздушного судна в соответствии с классом обслуживания и с учетом продолжительности полета, времени суток и других конкретных условий выполнения рейса во время полета пассажирам предоставляется комплекс услуг.

7.2.2.4. Авиакомпания на борту ВС должна иметь подготовленный персонал, достаточный по количеству для осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой медицинской помощи, и обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами.

7.2.2.6. Авиакомпания сохраняет за собой право принять необходимые меры, отказать в дальнейшей перевозке и подать заявление в суд в случае нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создании угрозы безопасности полета воздушного судна, либо угрозы жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна (включая указания, касающиеся запрета на курение, употребление алкоголя и наркотиков).

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 33

7.2.2.7. Запрещено пользоваться в течение взлета и посадки радиоаппаратурой и другими видами электронной техники, которые могут внести помехи в работу радионавигационной аппаратуры самолета.

7.2.2.8 Обслуживание во время полета включает в себя:

– обязательное информирование о полете и правилах поведения на борту ВС, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты и надувных трапов;

– предоставление прохладительных напитков;

– первая доврачебная помощь;

– предоставление дополнительных услуг.

Порядок и объем предоставления вышеперечисленных услуг регламентируются внутренними документами Авиакомпании.

7.2.2.9 Курение на борту ВС категорически запрещено.

7.2.3. Предоставление услуг и информационное обслуживание пассажиров в аэропорту и агентстве

7.2.3.1. Авиакомпания оказывает пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров (грузоотправителей) и грузополучателей.

7.2.3.2. Авиакомпания в аэропорту и других пунктах регистрации перевозки без дополнительной оплаты обеспечивает информирование пассажиров:

– о времени отправления и прибытия воздушных судов;

– о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;

– о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;

– о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;

– о способе проезда между терминалами аэропорта, между аэропортами, до ближайшего населенного пункта;


– о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;

– об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации;

– о месте нахождения комнат матери и ребенка.

7.2.3.3 Авиакомпания или обслуживающая организация в аэропорту обеспечивает:

– регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 34

– доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;

– доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;

– обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;

– выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

7.2.3.4. На сайте Авиакомпании размещаются:

- информация о порядке покупке, оплате и возврате билета;
- сезонное расписание движения воздушных судов Авиакомпании;
- информация о правилах перевозки пассажиров и багажа, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и веществах, запрещенных к перевозке воздушным транспортом, и других особых условиях перевозки;
- информация для маломобильных пассажиров;
- информация для пассажиров имеющих претензии к Авиакомпании при осуществлении воздушной перевозке.

7.2.3.6. Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира (груза), прохождении им регистрации в аэропорту отправления, вылете и прилете осуществляется только на основании письменных запросов от правоохранительных органов, авиационных властей РФ, поданных в Авиакомпанию и соответствующих действующему законодательству РФ.

7.2.4. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения


Пассажир после прилета доставляется в аэровокзал, где получает свой зарегистрированный багаж.

Если законами страны въезда предусмотрено, то пассажир должен пройти паспортный, санитарно-карантинный, ветеринарный контроль (в случае необходимости), таможенный досмотр.

7.2.5. Обслуживание пассажиров при задержке рейса

При перерыве в перевозке по вине Авиакомпании, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Авиакомпания или ее представитель организует для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

– предоставление комнаты матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 35

- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
 - обеспечение (предоставление) прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
 - обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
 - размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
 - доставку транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
 - организация хранения багажа.
- Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

7.3. Перевозка отдельных категорий пассажиров

7.3.1. Перевозка пассажиров на льготных условиях


7.3.1.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3.1.2. Оформление перевозочного документа таким пассажирам производится при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленное законодательством Российской Федерации и по письменному разрешению Авиакомпании.

7.3.2. Перевозка детей

7.3.2.1. Ребенок в возрасте до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста. Перевозка детей до 2-х лет осуществляется на руках у родителей.

Один взрослый пассажир может провезти с собой одного ребенка в возрасте до двух лет (без предоставления отдельного места) при внутренних перевозках – бесплатно, а при международных перевозках – со скидкой 90% от тарифа взрослого пассажира. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест. Запрещается

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 36

размещать двух детей на одном кресле, а также размещение детей в одном блоке кресел без сопровождения взрослых.

Дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

7.3.2.2. В билете должна быть указана дата рождения ребенка. Сопровождающий ребенка Пассажир обязан предъявить Авиакомпанию при покупке билета и при регистрации документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка определяется на день начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в билете. Авиакомпания имеет право проверить возраст ребенка.

7.3.2.3. В случае несоответствия фактического возраста ребенка указанному в авиабилете Авиакомпания имеет право отказать ему в перевозке или потребовать оформления нового авиабилета с применением скидки, соответствующей фактическому возрасту ребенка.

7.3.2.4. Пассажирский билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки, переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

7.3.2.5. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы РФ осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

7.3.2.6. Несовершеннолетний гражданин РФ, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает из РФ без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить.

7.3.2.7. Не допускается размещение детей в салоне ВС возле аварийных выходов.

7.3.2.8. Дети, перевозимые на ВС без предоставления пассажирского кресла, в полете должны находиться на руках у взрослого пассажира. Детей на руках нельзя фиксировать с сопровождающим лицом одним ремнем безопасности.


7.3.2.9. На время взлета и посадки самолета дети на руках сопровождающих лиц могут размещаться в специальном детском кресле, которое закрепляется на свободном пассажирском кресле лицом к носовой части самолета.

Специальное детское кресло должно иметь две надписи:

- Данное кресло соответствует всем стандартам безопасности Федерального закона, предъявляемого к транспортным средствам;

- Сертифицировано для использования в автомобилях и самолетах.

Детское кресло нельзя размещать в сиденье у прохода, в ряду возле аварийного выхода, в ряду, находящемся непосредственно перед или за рядом мест аварийного выхода.

 КОМПАНИА ТРАНСПОРТА	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 3	Дата введения 24.11.23 г.	Стр. 37

Детское кресло должно быть оборудовано плечевыми ремнями безопасности для ребенка, закреплено до взлета и оставаться в таком положении до остановки воздушного судна на стоянке.

ВС Авиакомпания не оборудованы детскими удерживающими устройствами. При наличии у пассажира собственного детского удерживающего устройства (кресла), отвечающего вышеописанным требованиям, оно может быть использовано как специальное детское кресло.

7.3.2.10. Перевозка несопровождаемых детей в возрасте до двенадцати лет Авиакомпанией не осуществляется.

7.3.2.11. Авиакомпания принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

При регистрации на рейс пассажира с ребенком, не достигшим 12-летнего возраста, без взимания дополнительной платы предоставляются соседние места в одном блоке кресел (при наличии в системе бронирования информации о детях, совместно следующих с пассажиром).

При наличии двух и более детей пассажирам без взимания дополнительной платы предоставляются соседние места в непосредственной близости друг от друга: в одном ряду через проход, места соседних рядов непосредственно перед или за сопровождающим пассажиром.

Авиакомпания обеспечивает пассажирам с детьми в возрасте до 12 лет, следующих в составе обоих родителей либо других взрослых сопровождающих лиц бесплатную рассадку на борту воздушного судна рядом при условии соблюдения требований безопасности полетов (в одном ряду через проход, места соседних рядов непосредственно перед или за сопровождающими пассажирами).

В случае регистрации нескольких взрослых пассажиров ребенок до 2 лет (без предоставления отдельного места для ребенка) бесплатно прикрепляется к одному из них по усмотрению сопровождающего взрослого пассажира.

7.3.3. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.


7.3.3.1. К категории пассажиров с ограничениями жизнедеятельности относятся пассажиры, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании. Перевозка пассажиров данной категории должна быть согласована с Авиакомпанией при бронировании авиаперевозки.

7.3.3.2. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Авиакомпания не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира, за исключением случаев, когда такие последствия и/или ухудшение здоровья были вызваны виновными действиями (бездействием) Авиакомпания.

7.3.3.3. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить Авиакомпания или агенту, об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна, в целях обеспечения им соответствующих условий воздушной перевозки.

7.3.3.4. Авиакомпания предоставляет пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности следующие услуги на борту воздушных судов:

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 38

- помощь в размещении ручной клади на борту;
- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- на борту ВС Ан-24, при наличии возможности, пассажирам из числа инвалидов оказывается помощь при передвижении до туалета и обратно.

7.3.3.5. Авиакомпания не осуществляет медицинскую помощь, уход, кормление пассажиров, манипуляции по гигиене и туалету, перемещение пассажира, связанное с его поднятием, уход за собакой-проводником, сопровождающей пассажира.

В аэропорту и на борту воздушного судна пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности самостоятельно выполняет медицинские процедуры, прием пищи и лекарств, личный уход, санитарно-гигиенические процедуры, а также уход за собакой-проводником, сопровождающей пассажира.

7.3.3.6. Предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирских мест на борту воздушного судна осуществляется с учетом соблюдения требований безопасности полетов.

Авиакомпания принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и следующих вместе с ними сопровождающих лиц.


7.3.3.7. Услуги в аэропортах и на борту воздушных судов пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказываются по запросу о потребности в услугах.

7.3.3.8. Обслуживающая организация обязана обеспечивать установление на входах в аэровокзальный комплекс и в иных местах, определяемых обслуживающей организацией, места прибытия в аэропорт пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оборудованные кнопкой вызова (оповещения), иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3.3.9. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, при бронировании и заключении договора воздушной перевозки, в аэропорту обслуживающей организацией без взимания дополнительной платы оказываются следующие услуги:

- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;

–сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;

 КОМИАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 2	Дата введения 03.08.23 г.	Стр. 39

- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

7.3.3.10. В случае задержки отправления воздушного судна сотрудник обслуживающей организации регулярно согласно технологии, утвержденной обслуживающей организацией, либо по вызову пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказывает ему помощь в предоставлении информации об отправлении воздушного судна.

7.3.3.11. Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обеспечивается возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) до выхода на посадку на борт воздушного судна.

7.3.3.12. Выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, в аэропорту назначения, в аэропорту остановки осуществляется в зоне выдачи багажа по запросу о потребности в услугах.

7.3.3.13. Багаж пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту отправления должен загружаться в воздушное судно таким образом, чтобы в аэропорту назначения была обеспечена возможность его первоочередной выгрузки из воздушного судна.

7.3.3.14. Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, имеют следующие особенности перевозки:

Кресла-коляски перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажных отсеках воздушного судна, при этом:


- Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

- Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо – по запросу о потребности в услугах – Обслуживающей организацией.

- Литий-ионные батареи должны быть сняты с кресла-коляски в соответствии с инструкцией изготовителя.

- Если энергоемкость батареи не превышает 3000 Вт-час, батарея перевозится в пассажирском салоне. Кроме того, кресло-коляска, другое оборудование, питаемые от литиевой батареи, превышающей содержание лития в литий-металлических батареях 0,3 г или удельную мощность литий-ионных батарей в ватт-часах 2,7 Вт-час, должны перевозиться в качестве ручной клади, если только батарея не удалена из багажа. Таким образом, если кресло-коляска не обеспечивает надлежащей защиты батареи, оно подлежит снятию с багажа и размещению в пассажирском салоне при условии энергоемкости батареи не более 3000 Вт-час.

7.3.3.15. Кресла-коляски, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принимаются к воздушной перевозке при условии представления пассажирами запроса о потребности в услугах. Используемые пассажирами кресла-коляски принимаются к воздушной перевозке без взимания дополнительной платы.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 40

7.3.3.16. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

7.3.3.17. Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне с оплатой, установленной Авиакомпанией в размере 100% базового экономического тарифа за каждое занимаемое кресло. Перевозка сопровождающего оплачивается отдельно.

7.3.3.18. Перевозка тяжелобольных пассажиров и больных на носилках производится с сопровождающими лицами, обеспечивающими уход за больным в полете. Места в салоне для размещения больных на носилках и пассажиров на колясках определяются с учетом следующих требований:

- не должны создаваться помехи для эвакуации остальных пассажиров;
- должна быть обеспечена удобная эвакуация больного на носилках и пассажиров на колясках.

7.3.3.19. Перевозка носилочных больных в пассажирском салоне осуществляется на ВС L-410 UVP-E20, Ан-24 и Ми-8, при условии предварительного согласования с Авиакомпанией.

На регулярных рейсах допускается перевозка носилочных больных до 2-х на ВС L-410 UVP-E20, Ан-24.

На заказных рейсах, выполняемых на ВС L-410 UVP-E20, допускается перевозка носилочных больных до 6-и.


На заказных рейсах, выполняемых на ВС Ан-24 и Ми-8, допускается перевозка носилочных больных до 4-х.

7.3.3.20. Авиакомпания или ее агент при перевозке инвалидов на коляске (складном кресле), тяжелобольных и больных на носилках обязан предварительно информировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.

7.3.3.21. Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

7.3.3.22. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

7.3.3.23. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника. Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении Авиакомпанией документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника. Собака-проводник, сопровождающая пассажира лишенного зрения, перевозится сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 41

7.3.3.24. Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего им помощь в полете.

7.3.3.25. Авиакомпания вправе ограничить (или отказать) в перевозке число некоторых категорий пассажиров со специальными показаниями:


- больных на носилках (в зависимости от количества проданных билетов на момент поступления заявки на перевозку больных);
- лиц, сопровождающих больного на носилках (не более трех);
- пассажиров на колясках и лиц, их сопровождающих (не более 5% от общего количества взрослых пассажиров);
- с целью обеспечения безопасности;
- если физическое, психическое состояние или возраст пассажира таковы, что полет может вызвать ухудшение его здоровья или создать угрозу безопасности для других пассажиров;
- если по медицинским причинам невозможно выполнение необходимых пассажиру мер, на борту воздушного судна, в аэропорту отправления и/или назначения;
- если пассажиру необходим дополнительный кислород во время полета.

Примечание: В отдельных случаях баллоны с кислородом или воздухом, которые необходимы для медицинских целей (масса брутто одного баллона не более 5 кг) перевозятся в салоне вместе с пассажиром исключительно по решению Авиакомпании. Для перевозки баллона с кислородом или воздухом пассажир обязан при прохождении регистрации предоставить представителю Авиакомпании справку медицинского учреждения о необходимости применения кислорода или воздуха при следовании воздушным судном и количестве кислорода или воздуха необходимом при следовании в зависимости от времени полета; после проверки справки у пассажира о необходимости применения кислорода, представитель Авиакомпании обязан уведомить члена экипажа о следовании больного с кислородным баллоном необходимым для медицинских целей и определить место на борту воздушного судна для безопасного следования данного пассажира.

7.3.3.26. Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. На одном рейсе может быть перевезено не более двух пассажиров с ограниченными возможностями.

7.3.3.27. Правила настоящей статьи не распространяются на перевозку больных пассажиров и инвалидов воздушными судами, выполняющими специальные чартерные рейсы.

7.3.3.28. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц.

 КОМПАНИА ТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 42

7.3.4. Перевозка пассажиров преклонного возраста

В случае, если пассажир старше 75 лет нуждается в специальном уходе при прохождении регистрации и предполетных формальностей, а также в полете, он должен предварительно известить об этом Авиакомпанию.

7.3.5. Предоставление пассажиру дополнительных мест

Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% от нормального пассажирского тарифа.

7.3.6. Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев

7.3.6.1. Беременная женщина самостоятельно определяет возможность пользования услугами воздушного транспорта, исходя из состояния своего здоровья.

Ответственность за извещение Авиакомпания о своем состоянии лежит на пассажире во время бронирования/покупки билета или при прохождении регистрации на рейс.

Примечания: Перевозка на воздушном транспорте не рекомендуется:


- беременным женщинам со сроком беременности 35-ть недель (двойня – 32 недели) и более на день воздушной перевозки;
- женщинам в течение 7 последних дней перед родами и в течение первых 7 дней после родов;
- новорожденным детям в течение первых 7 дней после рождения.

7.3.6.2. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что перед полетом подписывается гарантийное обязательство (расписка) о том, что Авиакомпания не несет ответственности за неблагоприятные последствия/ухудшения здоровья, которые могут возникнуть для беременной женщины или плода во время и/или вследствие воздушной перевозки. Пожалуйста, заполните расписку в произвольной форме и передайте её представителю Авиакомпания или агенту по регистрации в аэропорту вылета.

7.3.6.3. Если запрошено бронирование с участием новорожденного, которому меньше 7 (семи) дней, или в случаях преждевременных родов, мать ребенка заполняет гарантийную расписку об освобождении Авиакомпания от ответственности за последствия воздушной перевозки её младенца. Пожалуйста, заполните расписку в произвольной форме и передайте её представителю Авиакомпания или агенту по регистрации в аэропорту вылета.

7.3.6.4. Запрещается перевозка беременных женщин, пассажиров с малолетними детьми в ряду у аварийного выхода и местах размещения аварийно-спасательного оборудования ВС.

7.3.6.5. На борту воздушного судна отсутствует возможность оказания специализированной медицинской помощи, поэтому просим отнестись с пониманием к требованиям Авиакомпания, направленным исключительно на обеспечение Вашей собственной безопасности.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 43

Не забывайте, что перелёт может негативно отразиться на здоровье матери и ребёнка. Не подвергайте неоправданному риску себя и вашего малыша, для чего перед поездкой проконсультируйтесь с врачом и учтите его рекомендации.

7.3.6.6. Перед полетом позаботьтесь о том, чтобы в ручной клади было всё необходимое для комфортного перелёта.

7.3.6.7. Прибудьте в аэропорт заблаговременно, чтобы без спешки пройти все формальности.

7.3.6.8. Исключения составляют случаи выполнения полетов по санитарным заданиям.

7.3.7. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров

7.3.7.1. Авиакомпания или ее уполномоченный агент при оформлении пассажиру пассажирского билета по маршруту с посадкой или пересадкой в промежуточном аэропорту должен уведомить пассажира о процедурах, которые пассажир должен выполнить в аэропорту транзита/трансфера, а также обеспечить подтвержденное бронирование до конечного пункта с соблюдением минимального стыковочного времени, установленного Авиакомпанией.

7.3.7.2. Доставка пассажиров от воздушного судна в здание аэропорта по прилету воздушного судна в пункт транзита и посадка этих пассажиров на борт воздушного судна для дальнейшего полета до пункта назначения производится в первую очередь. При оформлении багажа в пункте первоначального отправления каждое место маркируется специальными трансферными (транзитными) бирками и загружается/разгружается в соответствии с нормативными документами.

7.3.7.3. Авиакомпания должна информировать аэропорт трансфера и/или транзита о наличии на борту ВС трансферных и/или транзитных пассажиров, путем отправления телеграмм о трансферных и/или транзитных пассажиров.


7.3.7.4. Предполетный досмотр транзитных и трансферных пассажиров, в том числе ручной клади, в промежуточных аэропортах проводится на общих основаниях до входа в стерильную зону и смешивания с прошедшими предполетный досмотр пассажирами, для которых данный пункт перевозки является начальным.

7.3.8. Дипломатические курьеры

7.3.8.1. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию Авиакомпания документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

7.3.8.2. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

7.3.9. Перевозка сотрудников Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной Фельдъегерской службы при правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации. Перевозка

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 44

дипломатических курьеров.

7.3.9.1. Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди. Указанные сотрудники должны иметь и предъявлять по требованию Авиакомпании документы, подтверждающие их специальные полномочия, в качестве лиц, сопровождающих специальную корреспонденцию

7.3.9.2. Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанных министерств и ведомств и оформление перевозимых ими отправок (корреспонденции) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации - вне очереди.

7.3.9.3. Перевозка отправок (корреспонденции) Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации производится по правилам перевозки незарегистрированного багажа с размещением отправок (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 80 кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте.

7.3.9.4. Перевозка багажа в салоне самолета, в случае если необходимо предоставление отдельного места оформляется пассажирским авиабилетом, стоимость которого составляет 100% от нормального тарифа соответствующего пассажирского класса обслуживания. Норма бесплатного провоза багажа на такой билет не распространяется.

7.3.9.5. Посадка сотрудников Министерства Российской Федерации по связи и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию) производится до начала общей посадки пассажиров.


7.3.9.6. Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связи и информации, а также сотрудникам федеральной фельдъегерской связи разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки - около воздушного судна для проведения обмена отправок (корреспонденции).

7.3.9.7. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

7.3.10. Перевозка пассажиров, которым отказано во въезде на территорию какой-либо страны – не допущенные пассажиры (INAD).

7.3.10.1. Перевозка пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства и РФ, производится в соответствии с международным законодательством в области ГА.

7.3.10.2. На пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства и/или РФ из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п., составляется «Акт

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 45

о возвращении». Оформление билета пассажирам осуществляется на основании «Акта о возвращении» в соответствии с технологиями Авиакомпании.

7.3.10.3. Если государственные органы обязывают Авиакомпанию вернуть в пункт отправления или в другой пункт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или оформившая его организация обязаны возместить Авиакомпанию все расходы, возникшие в связи с этой перевозкой.

7.3.10.4. Авиакомпания имеет право обратиться на оплату соответствующего тарифа любые суммы, внесенные ему пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей билет, и находящиеся в распоряжении Авиакомпании.

7.3.11. Перевозка депортированных – выдворяемых с территории какой-либо страны пассажиров (DEPO).

Перевозка депортированных пассажиров осуществляется на основании пассажирского билета. Ответственными за организацию перевозки депортируемых пассажиров являются соответствующие государственные органы. Указанные пассажиры перевозятся как в сопровождении, так и без сопровождения.

Перевозка сопровождающих лиц оплачивается отдельно.

7.3.12. Перевозка пассажиров, следующих в составе группы.

7.3.12.1. Пассажиры, следующие вместе, могут считаться группой, если:


- все члены группы следуют вместе на всех участках перевозки;
- все члены группы имеют общую цель поездки (отдых, деловые цели, спортивные соревнования, культурные мероприятия и т.д.);
- путешествие помимо воздушной перевозки включает в себя проживание в гостинице, наземные участки перевозки, экскурсионное и другое специальное обслуживание, которое организуется заказчиками групповой перевозки.

7.3.12.2. Минимальное количество пассажиров в группе определяется соответствующим тарифом или специальными правилами Авиакомпании.

Порядок расчета провозной платы для перевозки пассажиров, следующих в составе группы, устанавливается Авиакомпанией.


При отказе от перевозки условия возврата оплаченной стоимости перевозки определяются условиями соответствующего договора или правилами применения тарифа.

7.3.13.3. Упрощение процедур досмотра в отношении любой категории пассажиров, вылетающих рейсами Авиакомпании не допускается.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 46

7.3.13. Перевозка под конвоем.

Перевозка конвоируемых осужденных и лиц, заключенных под стражу, осуществляется только на специально выделенных для этой цели воздушных судах и отдельно от коммерческих пассажиров.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 1	Дата введения 01.01.23 г.	Стр. 47

8. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

8.1. Общие требования

8.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки и перевозится в багажных отсеках самолетов и грузопассажирских кабинах вертолетов. Ручная кладь перевозится в салоне самолетов и грузопассажирских кабинах вертолетов.

8.1.2. Авиакомпания принимает все меры к тому, чтобы багаж пассажира был отправлен в пункт назначения тем же воздушным судном, которым следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Авиакомпания перевозит багаж пассажира воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

8.1.3. Авиакомпания имеет право отказать Пассажиру в перевозке его вещей, если масса, размеры, количество мест, содержимое или их упаковка не удовлетворяет требованиям настоящих Правил.

8.1.4. Багаж Пассажира, не явившегося на посадку после регистрации, а также багаж и ручная кладь транзитного Пассажира, не явившегося на посадку, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

8.1.5. Трансферный багаж, оформленный до конечного пункта, подлежит обязательному снятию с борта ВС в аэропорту трансфера в случае неявки на посадку трансферного пассажира.

Багаж трансферных и транзитных пассажиров при изменении маршрутов по их инициативе повторно досматривается и отправляется тем же рейсом, что и пассажиры.

8.1.6. Несопровождаемый багаж не принимается к перевозке за исключением досылочного багажа.

8.2. Нормы бесплатного провоза багажа

8.2.1. Пассажир имеет право бесплатного провоза следующего с ним багажа в пределах установленной нормы.


8.2.2 Норма бесплатного провоза багажа на регулярных рейсах Авиакомпании одним Пассажиром (следующим с отдельным местом в салоне), на ВВЛ составляет:

- не более 15 кг на ВС Ан-24;
- не более 10 кг на воздушных судах L-410;
- не более 20 кг на вертолетах, осуществляющих перевозку пассажиров.

На заказных рейсах норма бесплатного провоза багажа устанавливается отдельным соглашением между Авиакомпанией и заказчиком рейса.

Ручная кладь не входит в нормы бесплатного провоза багажа, установленные в данном пункте.

8.2.3. Норма перевозки багажа пассажира ВС регламентируется массой багажа в килограммах (weight concept). Размер одного места зарегистрированного багажа в сумме трех

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 48

измерений не должен превышать 203 см, масса одного места багажа не должна превышать 30 кг.

Багаж, превышающий один из указанных показателей, считается негабаритным и принимается к перевозке только по предварительному согласованию с Авиакомпанией.

8.2.4. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажных отсеков ВС позволяют производить его погрузку/выгрузку на/из ВС и размещение в указанных местах на ВС. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от ВС и на борту ВС.

8.2.5. При бронировании места или в момент приобретения билета на рейс агент по бронированию должен сообщить Пассажиру величину нормы бесплатного провоза багажа и отметить ее в авиабилете Пассажира, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа.


8.2.6. Норма бесплатной перевозки багажа не распространяется на:

- животных и птиц, за исключением собак-проводников, сопровождающих слепых пассажиров;
- негабаритный (в упакованном виде превышают 203 см по сумме трех измерений), тяжеловесный (более 30 кг) багаж;
- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см по сумме трех измерений (такой багаж считается негабаритным);
- курьерскую корреспонденцию и посылки, сопровождаемые специалистами ведомств;
- цветы, саженцы растений, пищевую зелень, сушеные растения, ветки деревьев и кустарников общей массой более 5 кг;
- музыкальные инструменты (контрабасы, виолончели и т.д.)
- оружие и боеприпасы к нему.

Перевозка указанного выше багажа оплачивается по их фактической массе, независимо от количества других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

8.2.7. По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, Авиакомпания обязана объединить сумму норм бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров.

В случае заключения пассажирами, указанными в настоящем пункте, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному перевозчиком багажному

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 49

тарифу, Авиакомпания обязана по просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.

Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.

8.2.8. Пассажиры, следующие с ребенком, имеют право бесплатно перевозить одну детскую коляску или люльку дополнительно к норме бесплатного провоза багажа.

8.2.9. Перевозка инвалидных кресел-колясок осуществляется в багажном отсеке при условии, что батарея отсоединена, зажим аккумулятора изолирован во избежание короткого замыкания, батарея надежно закреплена на инвалидном кресле.

8.2.10. Спортивный инвентарь (лыжный (1)/хоккейный(2)) перевозимый пассажирами в период с 01 ноября по 31 марта входит в норму бесплатного провоза багажа. Один комплект спортивного инвентаря должен быть весом не более 23 кг.

Один комплект спортивного инвентаря (1 или 2) включает в себя:

- в чехле одна пара лыж, одна пара лыжных палок и одна пара лыжных ботинок;
- одна сумка с хоккейным обмундированием (экипировкой), три хоккейные клюшки и одна пара коньков.

*Дополнительное место бесплатного регистрируемого багажа для перевозки лыжного или хоккейного инвентаря не учитывается при определении тарифов оплаты багажа сверх нормы и предоставляется во время регистрации на рейс при наличии технической возможности воздушного судна.

При этом на сопутствующее снаряжение (палки, ботинки, шлем, крепление, экипировка для хоккея), перевозимая без лыж/клюшек, данная норма бесплатного провоза сверх установленной нормы не распространяется.


Пассажир обязан информировать Авиакомпанию или ее уполномоченного агента о перевозке спортивного инвентаря при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса.

8.3. Зарегистрированный багаж

8.3.1. При регистрации багажа в аэропорту отправления или другом пункте регистрации Авиакомпания или ее уполномоченный агент выдают пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа.

8.3.2. Если билет оформлен на бумажном носителе, Авиакомпания или ее уполномоченный агент делает в билете запись (о количестве мест и массе зарегистрированного багажа), которая рассматривается как выданная Пассажиру багажная квитанция. При наличии у пассажира электронного билета на посадочном талоне указывается наличие и масса зарегистрированного багажа.

8.3.3. Авиакомпания или ее уполномоченный агент после принятия багажа к перевозке несут ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 50

8.3.4. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

8.3.5. Авиакомпания имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, пассажир обязан оплатить стоимость неоплаченной части багажа.

8.4. Ручная кладь

8.4.1. Ручная кладь является незарегистрированным багажом. Пассажир воздушного судна имеет право провоза ручной клади в салоне воздушного судна в пределах установленной Авиакомпанией нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза ручной клади).

8.4.2. Пассажир при регистрации обязан предъявить для взвешивания перевозимые им вещи. Норма бесплатного провоза ручной клади на ВС Авиакомпания составляет:

- не более 10 кг на ВС Ан-24;
- не более 5 кг на ВС L-410 UVP-E20;
- не более 5 кг на вертолетах, осуществляющих перевозку пассажиров.

Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться под креслом пассажира. Верхнюю одежду, легкие вещи (пальто, шапка, шарфик и т.д.) разрешается размещать на багажной полке над пассажирским креслом.

Пассажир имеет право провезти одно место ручной клади, габариты которой позволяют безопасно разместить ее в салоне ВС. Максимальные размеры ручной клади в трех измерениях не должны превышать (см.):


- 35 *40 *20 – на ВС Ан-24;
- 30 *25 *25 – на ВС L-410 UVP-E20.

Ручная кладь, превышающая по весу или габаритам установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза ручной клади, сдается пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира и перевозится как багаж пассажира.

8.4.3. Авиакомпания или ее уполномоченный агент при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, выдает пассажиру на каждое предъявленное место бирку «Ручная кладь» и отмечает массу ручной клади в пассажирской ведомости.

8.4.4. В качестве ручной клади сверх нормы, установленной Авиакомпанией, и без взимания дополнительной платы пассажир может провезти следующие вещи:

- рюкзак, вес и габариты которого соответствуют установленным правилам Авиакомпания, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в них вещами;
- букет цветов;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 51

- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства)

для детей до двух лет, детскую коляску, габариты которой соответствуют допустимым размерам ручной клади, установленным настоящими Правилами) при перевозке ребенка, которое можно безопасно разместить в салоне ВС над пассажирским сиденьем либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла;

- лекарственные препараты, специальные диабетические потребности в количестве, необходимом на время полета;

- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне ВС на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;


- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых установлены правилами.

8.4.5. В аэропортах, расположенных на территории Российской Федерации, действуют ограничения по перевозке жидкостей, гелей и аэрозолей в ручной клади авиапассажиров. Это ограничение распространяется на воду и другие напитки, супы, сиропы; кремы, лосьоны и масла; духи; спреи; гели, включая гели для волос и для душа; содержимое баллончиков, включая пенку для бритья, другие пенки и дезодоранты; пасты, включая зубные; смеси жидких и твердых веществ; тушь; любые иные подобные вещества. Пассажирам разрешается проносить с собой на борт ВС перечисленные выше вещества, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л, и каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией».

В больших, чем указано, объемах разрешается перевозить в ручной клади только детское питание, необходимое ребенку во время полета; необходимые во время полета лекарства, однако при прохождении досмотра пассажиру следует иметь в виду, что его попросят доказать необходимость этих предметов и веществ в полете.

Предметы, не соответствующие данным требованиям, к перевозке не принимаются.

8.4.6. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. Авиакомпания не несет ответственности за ручную кладь, перевозимую пассажиром в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 52

8.5. Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж

8.5.1. Пассажир при приобретении билета, а также в аэропорту трансфера обязан согласовать с Авиакомпанией массу вещей, которая будет предъявлена им к перевозке сверх установленной нормы бесплатной перевозки.

8.5.2. Если Пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве, большем, чем было предварительно забронировано и оплачено, такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и соответствующей оплаты.

8.5.3. Авиакомпания вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в перевозке багажа сверх установленной нормы, если багаж не был предварительно забронирован.

8.5.4. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному тарифу, действующему на момент перевозки, за всю перевозку до пункта назначения. Масса одного места сверхнормативного багажа не должна превышать 50 кг. Багаж, превышающий указанную массу, перевозится только по предварительному согласованию с Авиакомпанией (а также при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости) и оплачивается по установленному тарифу за полную массу или оформляется как груз по правилам перевозки грузов.

8.5.5. Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж, превышающий норму бесплатного провоза, в меньшем количестве, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой багажа подлежит возврату.

8.5.6. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса которого превышает массу ранее оплаченного багажа. В случае уменьшения Пассажиром в пути массы перевозимого багажа никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиакомпания не производит.


8.5.7. Пассажир, который желает перевезти негабаритный багаж, обязан сообщить об этом Авиакомпанию при бронировании места или при покупке авиабилета.

8.6. Перевозка багажа в салоне воздушного судна

8.6.1. Багаж пассажира, на который не распространяется норма бесплатной перевозки багажа, и/или требующий особых мер предосторожности (кино- фото-, теле- радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, музыкальный инструмент и пр.), который не может быть размещен в багажном отсеке воздушного судна, может быть перевезен в салоне воздушного судна.

8.6.2. Перевозка багажа в салоне самолета оформляется пассажирским авиабилетом, стоимость которого составляет 100% от нормального тарифа. Норма бесплатного провоза багажа на такой билет не распространяется.

8.6.3. Масса перевозимого в салоне багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а его размеры должны позволять его размещение на

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 53

отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна иметь приспособления для его крепления в пассажирском кресле.

8.6.4. Перевозка багажа в салоне самолета оформляется по предварительному согласованию с Авиакомпанией. При покупке авиабилета Пассажир должен забронировать и оплатить отдельное место для этого багажа.

8.6.5. Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне, его подъем на борт, размещение и снятие с борта воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

8.7. Дипломатический багаж (почта)

8.7.1. Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации и правилами Авиакомпанияи.

8.7.2. Дипломатический багаж (почту), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в пассажирском салоне воздушного судна. Он оформляется, как незарегистрированный багаж, отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на пассажирских креслах. Масса перевозимого в салоне дипломатического багажа (почты) не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а габаритные размеры багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

8.8. Требования к содержимому багажа и ручной клади


8.8.1. В целях обеспечения БП не принимаются к перевозке в качестве багажа предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом РФ и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов РФ, международными документами в области ГА, международными соглашениями РФ, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка:

–огнестрельное и холодное оружие всех видов: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, ножи (военные, десантные, финские, тесаки и др.);

– взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, средства взрывания: патроны боевые, охотничьи (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсулы (пистоны) охотничьи; пиротехнические средства; сигнальные и осветительные ракеты; взрывчатые вещества; капсулы-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводной шнур и т.д.;

– сжатые и сжиженные газы (в том числе, газы для бытового использования и баллончики), баллоны сжатого воздуха для аквалангистов;

– легковоспламеняющиеся жидкости и твердые вещества;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 54

- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные, ядовитые и отравляющие вещества;
- радиоактивные материалы;

– все другие вещества, грузы и предметы, подпадающие под признаки перечисленных выше веществ, грузов и предметов, вызывающие сомнение в безопасности их перевозки и могущие быть использованными для поджога, взрыва или угрожающие жизни пассажиров и членов экипажа воздушного судна.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на борту ВС, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ICAO Doc 9284).

8.8.2. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в качестве багажа пассажира с соблюдением требуемых условий:

– арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, любые ножи, имитаторы любого вида оружия;

– алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему. Должны находиться в таре для розничной торговли; общее количество нетто таких напитков – не более 5л на одно лицо; алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24% не подпадают под действие каких-либо ограничений;

– баллоны с кислородом или воздухом, которые необходимы для медицинских целей; масса брутто одного баллона – не более 5 кг;

– средства передвижения, приводимые в действие батареями (например, кресла-каталки для перевозки больных). Средства передвижения должны быть предназначены для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению; пассажиру следует заранее договориться с Авиакомпанией и предоставить информацию о типе установленной батареи и о порядке обращения со средством передвижения (включая инструкцию о том, как изолировать батарею);


– небольшой медицинский или клинический термометр, содержащий ртуть, в защитном футляре, не более одного на пассажира;

– патроны, относящиеся к категории 1.4S (только ООН 0012 или ООН 0014); масса брутто – не более 5 кг на одно лицо; должны быть надежно упакованы; не должны включать боеприпасы с разрывными или зажигательными пулями; нормы груза для нескольких лиц нельзя объединить в одно или несколько грузовых мест;

– охранные грузы, входящие в состав охранного оборудования, такие как портфель-дипломат, сейфы, инкассаторские сумки и т.д. Охранное оборудование должно быть оснащено эффективными средствами предотвращения случайного срабатывания, а опасные грузы, входящие в его состав, должны соответствовать условиям специального положения А178.

8.8.3. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве ручной:

- термометр медицинский, не содержащий ртуть;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 55

–тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;

–барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;

–одноразовые зажигалки - одна на пассажира;

–сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;

–3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;

–жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным:

–в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

–жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично, за исключением:

–лекарственных препаратов, специальных диетических продуктов, детского питания, в том числе материнского молока, в количестве, необходимом на время полета;


–лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета;

–биологических материалов при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими Порядок перевозки биологических материалов.

–жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, авиакомпании вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;

 КОМИАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 56

- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;
- тонометры ртутные;
- барометры или манометры ртутные.

8.8.4. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

8.8.5. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

8.9. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств


8.9.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами РФ, в соответствии с «Инструкцией о порядке перевозки на воздушных судах АО «Комиавиатранс» оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета».

Пассажиры могут перевозить не более 5 единиц оружия и патронов не более 1000 штук на одного пассажира на основании разрешений Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или ее территориальных органов на хранение, хранение и ношение, хранение и использование, на ввоз в Российскую Федерацию соответствующих видов, типов и моделей оружия либо лицензий на их приобретение, коллекционирование или экспонирование оружия (Постановление Правительства РФ от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации»).

При этом, в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ИКАО), к перевозке в качестве зарегистрированного багажа принимаются надежно упакованные патроны, относящиеся к категории 1.4S (только ООН 0012 или ООН 0014), в количестве, не превышающем по весу 5 кг на одно лицо. К перевозке не допускаются патроны с разрывными и зажигательными пулями. Боеприпасы весом более 5 кг могут быть допущены к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного и обработанного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ИКАО).

8.9.2. Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне ВС:

- оружие всех видов;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 57

–колющие, режущие предметы, а также вещи, имитирующие любой вид оружия.

Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, Межправительственной фельдъегерской связи, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других государственных военизированных организаций, имеющими соответствующие командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается.

8.9.3. При предъявлении (обнаружении) оружия в ходе предполетного досмотра уполномоченное лицо ставит об этом в известность сотрудника органа внутренних дел на транспорте, который обязан проверить наличие у пассажира документов на право хранения и ношения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации, а также произвести тщательный осмотр оружия, о чем делается отметка в актах приемки оружия на период полета воздушного судна. Оружие должно находиться в разряженном состоянии отдельно от боеприпасов.

8.9.4. Если маршрут следования ВС пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств, согласно действующим в этих государствах законам и правилам.

Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

8.9.5. При перевозке оружия по территории РФ и СНГ прием оружия, оформление необходимых документов, доставка на борт ВС в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник САБ аэропорта.


8.9.6. Акт приемки оружия на период полета ВС (далее - акт) составляется в трех экземплярах, которые подписываются уполномоченным лицом и владельцем оружия.

Первый экземпляр акта приобщается к багажной ведомости службы организации пассажирских перевозок после подписания членом экипажа, ответственным за сохранность и перевозку оружия, о принятии оружия на борт воздушного судна и хранится в указанной службе в течение одного года.

Второй экземпляр акта в качестве сопроводительного документа передается экипажу. В аэропорту назначения уполномоченное лицо расписывается в нем о получении оружия у члена экипажа, ответственного за сохранность и перевозку оружия. Второй экземпляр акта приобщается к полетной документации.

Третий экземпляр акта выдается пассажиру в аэропорту отправления. Данный экземпляр является основанием для получения оружия, переданного пассажиром для временного хранения на период полета.

8.9.7. При оформлении акта уполномоченное лицо обязано разъяснить пассажиру порядок его получения в аэропорту назначения.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 58

8.9.8. При перевозке пассажиров, уполномоченных иметь при себе в полете огнестрельное оружие, сотрудник САБ аэропорта обязан сообщить командиру ВС и члену экипажа фамилию и место нахождения в салоне ВС этого пассажира.

8.9.9. Перевозка оружия на ВС L-410 UVP-E20 осуществляется в мешках из плотной ткани, размещаемых в переднем изолированном багажном отсеке ВС.

Перевозка оружия на Ан-24 и Ми-8 осуществляется в мешках из плотной ткани, размещаемых в кабине экипажа.

8.9.10. Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в стандартных металлических запираемых ящиках (мешках), осуществляется в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол), отвечающей требованиям АБ и сохранения оружия.

8.9.11. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником САБ аэропорта по предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз из РФ.

8.9.12. Оружие выдается владельцу после росписи в третьем экземпляре акта, который передается сотруднику САБ в аэропорту назначения.

8.9.13. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником САБ в органы внутренних дел.

8.9.14. На аэродромах, посадочных площадках, где нет САБ, приемка, оформление, выдачу оружия и боеприпасов осуществляет член экипажа, назначенный командиром ВС ответственным за сохранность и перевозку оружия, в установленном Авиакомпанией порядке.


8.10. Перевозка животных и птиц

8.10.1. К перевозке на ВС Авиакомпании принимаются комнатные животные и птицы, а также служебные собаки кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки). Любые другие животные к перевозке в багаже и ручной клади Авиакомпанией не принимаются.

Не допускаются к перевозке воздушным транспортом насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные.

По согласованию с Авиакомпанией допускается размещение комнатных животных и птиц в салоне воздушного судна. При этом вес животного (птицы) вместе с клеткой не должен превышать 8 кг. Габариты контейнера/клетки/переноски не должны превышать размеров в сумме трех измерений (длина/высота/ширина), в зависимости от типа ВС (см.):

- 35*40*20 – на ВС Ан-24;
- 30*25*25 см. на ВС L-410 UVP-E20.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 59

Во время полета контейнер/клетка/переноска с животным в салоне самолета должен размещаться под креслом пассажира.

В целях обеспечения безопасности, во время полета животное или птица постоянно должно находиться в клетке. Клетка должна быть надежно закрыта.

Открывать контейнер/клетку/переноску с животным во время нахождения на борту воздушного судна запрещено.

Исключение: собака-проводник, сопровождающая слепого и служебные собаки перевозятся без клетки, в наморднике и ошейнике в пассажирском салоне, привязанная к креслу у ног пассажира, которого сопровождает.

Пассажир, перевозящий животных в салоне воздушного судна, размещается на задних рядах кресел, а при перевозке разных видов и полов животных, на местах, выданных при регистрации (при перевозке более одного животного, размещение пассажиров с животными должно быть произведено на разных рядах кресел воздушного судна).

Запрещается размещение пассажиров с животными на рядах с аварийными выходами и люками.

8.10.2. Перевозка комнатных животных и птиц производится только с предварительного согласия Авиакомпании, в пассажирском салоне в качестве ручной клади и не входит в норму бесплатного провоза багажа. Животные и птицы в багажных отсеках ВС Авиакомпании не перевозятся.


Пассажир обязан информировать Авиакомпанию или ее уполномоченного агента о перевозке комнатного животного (птицы) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса. Животные перевозятся только в сопровождении взрослого (совершеннолетнего) пассажира.

8.10.3. Пассажир, который желает перевезти с собой комнатное животное (птицу), обязан заблаговременно сообщить об этом Авиакомпании не позднее момента бронирования места или при покупке авиабилета.

8.10.4. Комнатные животные и птицы перевозятся в обязательном сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста с действительным авиабилетом.

8.10.5. При перевозке комнатных животных и птиц пассажир обязан предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации: действующие документы (сертификаты) о здоровье животного, птицы, выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами прибытия или трансфера/транзита при международной воздушной перевозке

8.10.6. Комнатное животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в упаковочный контейнер достаточных размеров с доступом воздуха и крепким замком. Дно контейнера должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 60

материалом, по периметру дна должен быть борт, исключаящий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

8.10.7. Вес комнатного животного (птиц) и служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы) и служебной собаки, не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным Авиакомпанией.

8.10.8. Общее количество перевозимых комнатных животных/птиц на ВС Авиакомпания не должно превышать:

- на ВС Ан-24 – не более 2-х на одном рейсе
- на ВС L-410 UVP-E20 – не более 1-ого на одном рейсе.

8.10.9. Перевозка служебной собаки в салоне ВС с согласия Авиакомпания может быть произведена при предъявлении Авиакомпания документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

8.10.10. Служебная собака, перевозимая в салоне ВС, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает. Пассажир со служебной собакой размещается на заднем ряду кресел пассажирского салона ВС.

Посадка на борт воздушного судна Ан-24 пассажира со служебной собакой производится в первую очередь, а высадка в последнюю очередь, после поступления приглашения от бортпроводника.

Посадка на борт воздушного судна L-410 UVP-E20 пассажира со служебной собакой производится в последнюю очередь, после посадки всех пассажиров, а высадка в первую очередь.

8.10.11. Авиакомпания имеет право отказать в перевозке животного при отсутствии подтвержденного бронирования или в случае отказа пассажира оплатить перевозку животного.

8.10.12. Авиакомпания не несет ответственности за любое ухудшение здоровья или смерть животного, которое может происходить до, в течение и после полета.


8.11. Несопровождаемый багаж

8.11.1. Багаж может быть оформлен как несопровождаемый в случаях, если это:

- засланный багаж;
- служебная и коммерческая корреспонденция.

8.11.2. В остальных случаях перевозка несопровождаемого багажа оформляется квитанцией оплаты сверхнормативного багажа и оплачивается по грузовому тарифу в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпания.

Если предусматривается перевозка багажа по международному маршруту, то должны быть оформлены соответствующие документы на перевозку.

 КОМПАНИА ТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 61

8.12. Оставленный, забытый или засланный багаж.

8.12.1. Если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или трансфера не получил свой зарегистрированный багаж и письменно заявил об этом, Авиакомпания или ее уполномоченный агент по обслуживанию должна принять все необходимые меры к розыску багажа.

8.12.2. В случае невыдачи багажа по вине Авиакомпании, перевозка которого была оплачена по соответствующему багажному тарифу, багаж досылается в пункт назначения, остановки или трансфера за счет Авиакомпании.

8.13. Перевозка трансферного багажа.

8.13.1. Багаж трансферных пассажиров оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от особенностей рейса. Трансферный багаж маркируется дополнительными сигнальными бирками.

8.13.3. Авиакомпания должна информировать аэропорт трансфера/транзита о наличии на борту трансферного/транзитного багажа (стыковка между рейсами до 24 часов) путем отправления телеграммы о трансферном багаже.

8.13.4. При осуществлении международной перевозки с местом отправления на территории РФ в место назначения за пределами таможенной территории таможенного союза, багаж может быть оформлен в качестве трансферного до места назначения только в случае отсутствия в нем товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме.

При регистрации пассажира в аэропорту отправления обслуживающая организация посредством опроса выясняет наличие в его багаже товаров, подлежащих обязательному декларированию в письменной форме, и информирует пассажира об основных условиях.


Обслуживающая организация может оформить такой багаж исходя из внешних признаков багажа, его упаковки и/или информации, представленной трансферным пассажиром.

Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие трансферного пассажира с тем, что трансферный пассажир проинформирован Авиакомпанией об условиях, требованиях и ответственности.

8.13.5. При осуществлении международной перевозки, когда перевозка начинается за пределами РФ, багаж может быть оформлен трансфером только до первого пункта посадки на территории РФ. В этом случае пассажир обязан получить свой багаж в пункте трансфера и самостоятельно осуществить его таможенную очистку.

8.14. Упаковка багажа

8.14.1. Вещи, перевозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 62

запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Веревки или ремни должны быть прочными и без узлов.

8.14.2. Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы и защищены от доступа к содержимому.

8.14.3. Упаковка сдаваемого багажа должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций по перевозке.

8.14.4. Каждое место, сдаваемое в багаж, должно иметь отдельную упаковку. Соединение в одно место двух или более вещей, имеющих отдельные упаковки, в том числе привязывание к чемоданам свертков, запрещается.

8.14.5. Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы (гвозди, концы окантованных металлических лент, проволоки и т.п.), к перевозке не принимается.

8.14.6. Пассажиру рекомендуется иметь на каждом месте багажа внутри и снаружи идентифицирующую маркировку с именем и адресом Пассажира.

8.14.7. Ответственность за упаковку багажа возлагается на Пассажира. Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

8.15. Выдача багажа


8.15.1. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче Авиакомпанией в пункте назначения, остановки в пути или трансфера.

8.15.2. Зарегистрированный багаж выдается пассажиру, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа. Если пассажир не может предъявить отрывной талон номерной багажной бирки, багажную квитанцию, уполномоченный агент может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж. Авиакомпания или ее уполномоченный агент не обязаны проверять действительно ли предъявитель багажной квитанции и отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

8.15.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

8.15.4. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные Авиакомпанию суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Авиакомпания.

8.15.5. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить багажную квитанцию и отрывной талон багажной бирки, Авиакомпания или ее уполномоченный

 КОМПАНИА ТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 63

агент могут выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж.

8.15.6. В случае недостачи или повреждения багажа аэропорт, в котором обнаружены неисправности при перевозке, обязан составить коммерческий акт по установленной форме.

8.16. Хранение и розыск зарегистрированного багажа

8.16.1. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы. Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается Авиакомпанией или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

8.16.2. Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, Авиакомпания обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.


Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то Авиакомпания обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8.16.3. Ручная кладь и вещи, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт ручная кладь и вещи, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8.16.4. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

8.16.5. Если Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию не выдали пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира,

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 64

оформленному на основании перевозочного документа, Авиакомпания обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

Авиакомпания обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа.

Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

Если зарегистрированный багаж найден, то Авиакомпания обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

8.16.6. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (далее - засланный багаж), или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (далее - бездокументный багаж), Авиакомпания обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.


8.16.7. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа Авиакомпания должна обеспечить проверку имеющихся запросов по багажу.

При наличии запросов по багажу Авиакомпания обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.


При отсутствии запросов по багажу Авиакомпания обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, Авиакомпания обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

8.16.8. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа Авиакомпанией обеспечивается составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Авиакомпанией или обслуживающей организацией.

Авиакомпания обязана обеспечить проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу, багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 65

8.16.9. Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, Авиакомпания вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 66

9. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ И ПОЧТЫ

9.1. Общие требования

9.1.1. Перевозка грузов рейсами Авиакомпании осуществляется на внутренних и международных воздушных линиях пассажирскими воздушными судами в порядке дозагрузки имеющихся свободных грузовых и багажных емкостей на основании предварительного подтверждения бронирования.

9.1.2. Авиакомпания принимает к перевозке только такой груз, характер упаковки и свойства которого должны позволять осуществлять безопасную его перевозку. К перевозке принимаются также некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные, живность и др.), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, которые требуют особых условий при их перемещении воздушным транспортом.

9.1.3. Условия перевозки грузов не должны изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к их порче или к повышению степени опасности в период их перевозки.

9.1.4. Габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков.

9.1.5. Масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой используемых воздушных судов.

9.1.6. Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру САБ аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

9.2. Грузовая накладная

9.2.1. Перевозка груза осуществляется после оформления Авиакомпанией или уполномоченным агентом грузовой накладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем, если иное не оговорено дополнительным соглашением.


9.2.2. Грузовая накладная должна иметь три оригинала: один оригинал остается в аэропорту отправления для выдающей Авиакомпании, второй – передается грузополучателю, третий – грузоотправителю.

9.2.3. В грузовой накладной должны отражаться:

- условия договора перевозки;
- условия по ограничению ответственности Авиакомпании при внутренних и международных перевозках груза за его утрату, недостачу, повреждение (порчу) или задержку в перевозке.

Условия договора должны содержать:

- обязательства Авиакомпании по доставке груза, принятого к перевозке, в пункт назначения и выдаче его грузополучателю и обязательства грузоотправителя об оплате воздушной перевозке груза;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 67

– права грузоотправителя в части касающейся получения груза, сданного к перевозке, изменения грузополучателя, распоряжения грузом в случае не принятия его по какой-либо причине грузополучателем;

– требование об уведомлении Авиакомпания грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения и обязательства грузополучателя о принятии груза и его вывозе;

– применяемые штрафные санкции за невыполненные условия договора воздушной перевозки груза, а также обязательства по составлению коммерческих актов по предъявлению претензий и по применению других санкций, предусмотренных действующим законодательством;

– обязательства грузоотправителя, касающиеся воздушной перевозки груза, несоблюдение законов и других нормативных документов государства, на (из, через) территорию которого может перевозиться груз;

– информацию об условиях воздушной перевозки опасных грузов.

9.2.4. Типографский текст на лицевой стороне бланка грузовой накладной (наименование бланка, наименование граф и прочая информация), а также на оборотной стороне бланка грузовой накладной выполняется на русском языке.

9.3. Оплата перевозки

На регулярных внутренних воздушных линиях продажа авиаперевозок грузов ведется по тарифам, установленным Авиакомпанией.

Размер платы за перевозку груза публикуется в рублях за килограмм груза (брутто). Плата за перевозку груза взимается в соответствии с фактической массой брутто предъявленного к перевозке груза. Неполные килограммы округляются до полных. Округление производится до целого килограмма в большую сторону.

9.4. Условия приема грузов к перевозке


9.4.1. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

–габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) воздушное судно, его размещение в багажных отсеках и крепление;

–вес, размер или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа ВС, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;

–груз должен иметь исправную тару и упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепления на борту воздушного судна и сохранить при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;

–упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

 КОМПАНИА ТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 68

– предоставлении грузоотправителем необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством, другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами;

– груз при перевозке не должен создавать опасности для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также багажу и другому грузу, перевозимому совместно;

– ввоз (вывоз) или транзит на, из, через территорию государства должен быть разрешен законами и правилами этого государства.


9.4.2. Скоропортящиеся, опасные грузы и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации, других государств, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

9.4.3. При перевозке грузов, требующих особых условий, Грузоотправитель должен одновременно с грузовой накладной представить все документы в соответствии с санитарными, карантинными и другими правилами перевозки этих грузов. При приеме груза Авиакомпания проверяет наличие этих документов.

9.4.4. Грузоотправитель отвечает за правильность касающихся груза сведений, которые он указывает в авиагрузовой накладной. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Авиакомпанию или другому лицу, перед которым отвечает Авиакомпания, вследствие неправильности, неточности или неполноты этих сведений.

9.4.5. Порядок оформления и приема груза состоит из операций:

- бронирование первоначальных и трансферных грузов;
- предварительная оплата перевозки;
- оформление авиагрузовой накладной;
- разрешение таможи на перевозку груза (при необходимости);
- разгрузка грузов с транспортных средств;
- взвешивание и маркировка;
- измерение объема;
- окончательный расчет за перевозку;
- складирование, хранение с материальной ответственностью;
- комплектование загрузки на рейс;
- перегрузка на транспортные средства;
- транспортировка от склада к месту стоянки ВС;
- погрузка на ВС;
- швартовка грузов.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 69

9.4.6. Грузоотправитель должен доставить груз в аэропорт в согласованные сроки, определяемые режимом работы грузового комплекса, при этом перевозка данного груза должна иметь подтвержденное бронирование и должна быть оплачена.

Для Грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр авиагрузовой накладной AWB (оригинал N3, голубой цвет), который является юридическим документом, подтверждающим заключение договора на воздушную перевозку данного груза.

9.5. Взвешивание груза

9.5.1. Авиакомпания или ее уполномоченный агент при приеме груза к перевозке производят взвешивание груза в присутствии грузоотправителя и указывает его фактическую массу в грузовой накладной.

9.5.2. При приеме к перевозке крупногабаритного и (или) другого негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в грузовой накладной.

9.5.3. Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

9.6. Требования к упаковке и маркировке грузов

9.6.1. Перевозимый груз должен иметь исправную тару и упаковку, которая обеспечивала бы при перевозке его сохранность, не причиняла вреда пассажирам, экипажу и ВС, а также перевозимому совместно грузу и багажу.


9.6.2. Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке воздушным транспортом, должна соответствовать требованиям, установленным "Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху", издаваемыми ИКАО.

9.6.3. Упаковка предъявляемых к перевозке грузов должна быть сухой и чистой, и не должна иметь заостренных углов, выступов и прочего, что могло бы загрязнить или повредить помещения ВС и их оборудование, а также багаж и почту.

9.6.4. Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются (заполняются) жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от высоты полета и температуры, и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.

9.6.5. Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если упаковка груза не обеспечивает его сохранность.

9.6.6. Каждое место груза должно иметь транспортную маркировку, а грузы специального назначения - специальную маркировку. Маркировка должна быть ясной, четкой и надежной.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 70

9.6.7. Транспортная маркировка наносится грузоотправителем до предъявления груза к перевозке и содержит основные, дополнительные и информационные надписи, а также манипуляционные знаки. Основные надписи должны содержать: наименование груза, полное или условное зарегистрированное наименование получателя, наименование пункта назначения (с указанием, при необходимости, пункта трансфера), количество мест грузовой отправки/порядковый номер места внутри грузовой отправки. Дополнительные надписи должны содержать: массы брутто, нетто грузового места в кг, габаритные размеры грузового места в см, объем грузового места в куб. м. Манипуляционные знаки должны указывать способы обращения с грузом.

9.6.8 Аэропорт отправления маркирует груз с указанием номера грузовой накладной, аэропортов отправления и назначения, количества мест и массы груза.

9.6.9 Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если маркировка не отвечает действующим стандартам.

9.7. Погрузка и выгрузка груза

9.7.1. Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится Авиакомпанией или ее уполномоченным агентом. В некоторых случаях по условиям договора воздушной перевозки груза Авиакомпания принимает груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) воздушное судно силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя.


9.7.2. Авиакомпания имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование и крепежные материалы.

9.8. Перевозка тяжеловесных грузов

9.8.1. Место груза массой более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая масса одного места тяжеловесного груза зависит от типа ВС (максимально допустимой удельной нагрузки на пол ВС), возможностей аэропорта (наличия оборудования и рабочей силы).

9.8.2. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза, с учетом коэффициентов перегрузок. Тяжеловесные грузы без тары (электромоторы, двигатели и т.п.) должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах, либо должны быть упакованы прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол воздушного судна не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы погрузчиков.

9.8.3. При транспортировке тяжеловесных и негабаритных грузов в вопросах загрузки, швартовки и расчета упорных страховочных стенок следует руководствоваться инструкциями по загрузке, разгрузке, швартовке и перевозке грузов воздушными судами соответствующих типов.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 71

9.8.4. Тяжеловесный груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию ВС или другой груз.

9.9. Перевозка объемных (легковесных) грузов

9.9.1. Объемным (легковесным) грузом считается груз, объемный вес которого превышает фактический вес. Для определения объемного веса груза перемножаются все три величины (в сантиметрах), обозначающие размеры, и полученное произведение делится на специальный коэффициент – 6000. При наличии нескольких мест груза полученное частное умножается на количество мест.

9.9.2. Для расчета стоимости перевозки такого груза принимается величина объемного веса, если иное не установлено действующими на момент оформления перевозки тарифами Авиакомпании.

9.10. Перевозка трансферных грузов

9.10.1. Трансферный груз принимается к перевозке после получения подтверждения бронирования на всех участках следования груза (включая участки, выполняемые другими Авиакомпаниями).

9.10.2. Авиакомпания или ее уполномоченный агент при приеме трансферного груза к перевозке оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов трансфера.

9.10.3. Авиакомпания должна доставить трансферный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.


9.10.4. Международная воздушная перевозка трансферного груза производится с соблюдением требования государственных органов стран, через территорию которых осуществляется такая перевозка.

9.10.5. Трансферный груз, прибывший в аэропорт перегрузки в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, должен быть переупакован Авиакомпанией, передающей груз. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения неисправности упаковки и переоформления грузовой накладной на груз по фактической массе с оформлением соответствующего акта, прилагаемого к перевозочному документу.

9.11. Перевозка скоропортящихся грузов

9.11.1. Скоропортящиеся грузы для целей настоящих правил разделяются на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи и т.п.;
- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра и т.п.;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 72

– продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры и т.п.;

– живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена;

– живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки и т.п.;

– кровь консервированная, вакцины, биологические препараты и т.п.

9.11.2. Приемка и обработка скоропортящихся грузов должна производиться в соответствии с требованиями ФАП-82.

Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

Грузоотправитель или его агент обязаны согласовать перевозку скоропортящегося груза с Авиакомпанией не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.

9.11.3. Документы, подтверждающие качество груза, должны быть выписаны уполномоченным компетентным органом государственной власти в пределах 24 часов до сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отпарку.

В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Авиакомпания может отказать в перевозке скоропортящегося груза или вернуть его грузоотправителю, если не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

Скоропортящийся груз, предоставленный к перевозке с документами, выписанными ранее указанного срока, к перевозке не принимается.

В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом.

9.12. Перевозка человеческих останков и останков животных

9.12.1. К перевозке воздушным транспортом Авиакомпанией принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающие требования безопасности и санитарных норм.


9.12.2. Перевозка воздушным транспортом человеческих останков и останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9.12.3. К перевозке воздушным транспортом допускаются:

–металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;

–урны с прахом - в ящиках, оббитых плотной тканью.

Гробы с человеческими останками перевозятся с сопровождающим.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 73

9.12.4. Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных на пассажирских воздушных судах допускается, если имеются изолированные от пассажиров багажно-грузовые отсеки.

Перевозка гробов с человеческими останками, а также останки животных в одном салоне совместно с пассажирами запрещена.

Авиакомпания осуществляет перевозку гробов с человеческими останками, а также останков животных только на самолетах Ан-24, при условии, что габариты упаковки (деревянного ящика с гробом) не превышают размеры 195х60х70 см.

Ограничения по перевозке гробов с человеческими останками на воздушных судах Ан-24:

- количество пассажиров не должно превышать 34 человека;
- на воздушном судне Ан-24 RA-13344 перевозка гробов с человеческими останками не осуществляется.

При оформлении заказных рейсов гробы с человеческими останками могут перевозиться на пассажирских самолетах Авиакомпания, а также на вертолетах Ми-8.

Урны с прахом перевозятся как на грузовых, так и на пассажирских воздушных судах (в качестве груза или багажа) при предъявлении свидетельства о смерти.

Урны с прахом животных перевозятся при предъявлении справки от ветеринарного учреждения.

9.12.5. Погрузка гробов с человеческими останками и ящиков с останками животных в пассажирских воздушных судах производится до посадки пассажиров, выгрузка их в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.

9.12.6. Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) воздушное судно гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.


9.12.7. За перевозку гробов с человеческими останками взрослых и детей в возрасте 12 лет и старше взимается плата согласно установленному грузовому тарифу соответствующей категории из расчета за 200 кг, независимо от массы гроба.

За перевозку гробов с человеческими останками детей в возрасте до 12 лет плата взимается плата согласно установленному грузовому тарифу соответствующей категории из расчета за 100 кг, независимо от массы гроба.

Перевозка урн с прахом производится с оплатой по грузовому тарифу соответствующей категории за 15 кг, независимо от массы урны.

Перевозка ящиков с останками животных производится с оплатой в соответствии с установленным Авиакомпанией грузовым тарифом.

Лица, сопровождающие гроб с человеческими останками, перевозятся на общих основаниях.

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 74

9.13. Перевозка опасных грузов

9.13.1. К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту воздушного судна, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

9.13.2. Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и других государств, документами ИКАО, международными договорами Российской Федерации, а также федеральными авиационными правилами.

9.14. Перевозка ценного груза

9.14.1. К категории ценного груза относятся грузы, по своему характеру требующие особых мер обеспечения сохранности и безопасности при обработке и перевозке.

К ценным грузам относятся грузы, содержащие следующие предметы:

- валюта в денежных знаках или монетах;
- акции, облигации, банковские или кредитные карты, дорожные чеки, страховые полисы, сертификаты, документы, имеющие юридическую ценность и др. ценные бумаги;
- ювелирные изделия;
- драгоценные металлы;
- драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы.

9.14.2. Перевозка ценного груза осуществляется по специальному тарифу, установленному Авиакомпанией для данной категории груза.

9.14.3. Отправитель ценного груза должен представить Авиакомпанию или ее уполномоченному агенту, осуществляющему приемку груза, документы, однозначно подтверждающие характер груза, его количество, заявленную стоимость.


Ценный груз должен перевозиться только при подтвержденном бронировании и согласовании с Авиакомпанией.

9.14.4. Ценный груз принимается к перевозке при условии, что он не объединен с другими грузами (за исключением случая, когда объединенный груз полностью состоит из ценного груза). Оформление одной грузовой накладной на ценный груз и груз другой категории (без объявленной ценности) не допускается.

Упаковка ценного груза должна отвечать следующим требованиям:

- все упаковки с грузом должны быть надежно закрыты, и содержимое плотно упаковано;
- каждое грузовое место должно быть взвешено, полученный вес должен быть сверен с документами;

–все упаковки с грузом должны быть тщательно проверены на предмет наличия какого-либо дефекта;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 75

–каждая упаковка с ценным грузом должна быть опломбирована. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные отпечатки цифровых и буквенных знаков. В авиагрузовой накладной делается отметка о произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб отправителя.

9.14.5. Ответственность Авиакомпании за утрату, недостачу или повреждение ценного груза определяется в соответствии с положениями Воздушного кодекса РФ, относящимися к грузу без объявленной ценности, при международных перевозках – в соответствии с международными договорами РФ.

9.15. Выдача груза в пункте назначения

9.15.1. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в грузовой накладной.

9.15.2. Авиакомпания обязана уведомить грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного - не позднее чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

Уведомление направляется по почте или другими обычно принятыми средствами. Авиакомпания не отвечает за неполучение или опоздание этого уведомления.

9.15.3. Грузополучатель обязан принять и вывести груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в аэропорту назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в грузовой накладной.


9.15.4. При выдаче груза Авиакомпания или уполномоченный агент по наземному обслуживанию обязана проверить количество мест и массу прибывшего груза и указать эту массу в грузовой накладной.

9.15.5. Выдача груза таможенному учреждению или другому государственному органу по их требованию либо при отсутствии грузополучателя считается выдачей его грузополучателю при условии, что Авиакомпания или ее обслуживающая организация передают грузополучателю (грузоотправителю) документы, удостоверяющие такую выдачу груза.

9.15.6. При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, могущих повлиять на состояние груза, Авиакомпания или ее уполномоченный агент обязаны при участии грузополучателя вскрыть и проверить груз поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и документам грузоотправителя.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной Авиакомпанией или его уполномоченным агентом. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован Авиакомпанией или его уполномоченным агентом.

О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается

 КОМПАНИА ТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 76

содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается Авиакомпанией.

9.15.7. Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

9.15.8. Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Авиакомпанияи.

9.16. Хранение и реализация груза

9.16.1. Авиакомпания или ее уполномоченный агент обязаны обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю.

9.16.2. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный Авиакомпанией или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Авиакомпания обязана уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Авиакомпания направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.

Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, Авиакомпания уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.


При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным, и может быть реализован или уничтожен.

9.16.3. Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки, хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Авиакомпания или ее уполномоченный агент обязан принять необходимые меры для установления принадлежности груза и передаче его грузоотправителю.

Груз, принадлежность которого не установлена в течение 60 дней, реализуется или уничтожается как бездокументный. Груз, прибывший в аэропорт назначения без документов, но принадлежность которого установлена, выдается получателю по акту.

9.16.4. Реализации или уничтожению подлежит груз:

–признанный невостребованным, срок хранения которого истек;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 77


–принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументный груз);

–скоропортящийся груз, невостребованный в течение 24 часов с момента оповещения грузополучателя;

–поврежденный, дальнейшая перевозка, которого признана невозможной или нецелесообразной.

9.16.5. Авиакомпания или ее уполномоченный агент обязан, насколько это возможно, информировать грузоотправителя о своем решении реализовывать или уничтожить груз.

9.16.6. Авиакомпания или ее обслуживающая организация могут реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Авиакомпания обязана информировать грузоотправителя и грузополучателя.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 78

10. НЕОБХОДИМЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

10.1. Общие требования

10.1.1. На прибывающих в Российскую Федерацию, убывающих из Российской Федерации и следующих транзитом с посадкой на территории Российской Федерации пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Российскую Федерацию и вывозимый из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.1.2. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы, постановления и другие нормативные документы государственных компетентных органов страны, из которой, в которую или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.


10.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

10.1.4. Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные, выездные, медицинские и другие документы, установленные государственными компетентными органами стран, из которой в которую или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

10.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не входит в компетенцию Авиакомпания.

10.1.6. Авиакомпания не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных государственными компетентными органами.

10.1.7. Авиакомпания имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если на эту перевозку документы предъявлены пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) не в полном объеме или оформлены неправильно. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, связанные с несоблюдением требований государственных контрольных органов, связанных с воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 79

10.1.8. Авиакомпания не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

10.1.9. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем/грузополучателем за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

10.2. Оплата штрафов и других расходов

10.2.1. Если государственные компетентные органы обязывают Авиакомпанию вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или оформившая его организация обязаны возместить Авиакомпанию все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

Пассажир обязан возместить Авиакомпанию также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога и т.п.), понесенные Авиакомпанией в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.

10.2.2. Авиакомпания имеет право использовать находящиеся в его распоряжении средства, внесенные пассажиром за неиспользованную перевозку, или другую сумму, переданную Авиакомпанию, на возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию государственных контрольных органов.


10.2.3. Авиакомпания имеет право требовать возмещения ущерба и обратиться на оплату соответствующего тарифа любые суммы, внесенные ей пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей пассажирский билет, и находящиеся в распоряжении Авиакомпании.

10.3. Предполетный досмотр, послеполетный досмотр, таможенный контроль и контроль безопасности

10.3.1. В целях обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа воздушного судна обязательному предполетному досмотру подлежат воздушное судно, бортовые запасы, члены экипажа, пассажиры, багаж, ручная кладь, а также грузы и почта.

10.3.2. Предполетный и послеполетный досмотры пассажиров и багажа, ручной клади, членов экипажей воздушных судов, авиационного персонала гражданской авиации, бортовых запасов воздушного судна, грузов и почты проводятся сотрудниками службы авиационной безопасности, включая кинологов, прошедших соответствующую специальную подготовку и имеющих сертификат (свидетельство), со служебными собаками.

10.3.3. Послеполетный досмотр проводится при получении оператором аэропорта, оператором аэродрома гражданской авиации или перевозчиком информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства в деятельность в области авиации в целях

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 80

выявления физических лиц, в действиях которых усматриваются признаки подготовки к совершению актов незаконного вмешательства в деятельность в области авиации, либо материально-технических объектов, которые могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

10.3.4. Ручной (контактный) метод досмотра проводится:

- при поступлении сообщения о готовящемся захвате либо угоне воздушного судна, выполняющего конкретный рейс или следующего в определенном направлении;
- при отсутствии технических и специальных средств в пункте досмотра;
- вещей, внутреннее содержание которых нельзя определить с помощью технических и специальных средств;
- багажа и вещей пассажира, определенного как потенциально опасного;
- других случаях.


10.3.5. При отказе пассажира воздушного судна от предполетного досмотра, договор воздушной перевозки пассажира считается расторгнутым в соответствии с пунктом 3 статьи 85 Воздушного кодекса. Авиакомпания не несет перед Пассажиром ответственности, связанной с отказом в перевозке, за исключением обязательств по возврату суммы за невыполненную перевозку.

10.3.6. Пассажир обязан выполнять действующие правила воздушных перевозок, нормы, правила и процедуры по транспортной (авиационной) безопасности. Требования уполномоченных должностных лиц Авиакомпании и аэропорта, обязательны для исполнения пассажиром.

10.3.7. При обнаружении у пассажира или в вещах, находящихся при нем, незаявленных опасных веществ и предметов данные вещества и предметы изымаются в установленном порядке с оформлением акта изъятия. Один экземпляр акта изъятия выдается пассажиру.

При этом производится дополнительный досмотр пассажира и вещей, находящихся при нем, а при необходимости и багажа, ручным способом.

10.3.9. При изъятии у пассажира воздушного судна предметов и веществ, указанных в «Перечне оружия, взрывчатых веществ или других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности», работники САБ информируют органы внутренних дел на транспорте об обнаружении оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ или взрывных устройств и о лицах, их перевозящих, для принятия решения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 81


11. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Страхование ответственности Авиакомпания перед пассажиром воздушного судна.

Авиакомпания обеспечивает страхование пассажиров в соответствии со ст.133 Воздушного Кодекса Российской Федерации.

11.2. Обязательное страхование ответственности Авиакомпания перед грузоотправителем (грузовладельцем).

Авиакомпания обязана страховать ответственность перед грузоотправителем (грузовладельцем) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть менее, чем два минимальных размера оплаты труда, установленного федеральным законом на момент выдачи грузовой авианакладной, за каждый килограмм груза.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 82

12. ВОЗВРАТ СУММЫ ОПЛАТЫ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ

12.1. Категории возврата.

12.1.1. Вынужденный/добровольный возврат – возврат денежных сумм в случае вынужденного/добровольного отказа пассажира от перевозки, а грузоотправителя от перевозки груза.

12.1.2. Вынужденным отказом пассажира от полета, а грузоотправителя от перевозки груза, и расторжения договора воздушной перевозки с Авиакомпанией признается в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в перевозочном документе (билете или грузовой авианакладной);

- изменения Авиакомпанией маршрута перевозки;

- выполнения рейса не по расписанию;

- не состоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему места на рейс и дату, указанные в билете;

- несостоявшейся перевозки на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

- необеспечения Авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

- внезапной болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально;

- не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;


- неправильного оформления билета Авиакомпанией или ее уполномоченным агентом;

- не состоявшейся отправки груза из-за отсутствия у Авиакомпании достаточной емкости тоннажа на рейсе и в дату, указанные в грузовой авианакладной и несогласия грузоотправителя на завершение авиаперевозки в другую дату.

12.1.3. Прекращение действия (расторжение) договора воздушной перевозки по инициативе Авиакомпании в одностороннем порядке:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

- отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

 КОМПАНИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 83

- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

12.1.4. Отказ пассажира от полета, а грузоотправителя от перевозки груза в случаях, не предусмотренных в данном пункте, признается добровольным отказом от перевозки.

12.1.5. Добровольный возврат разрешается по полностью неиспользованному и по частично использованному билету. При этом сумма возвращаемого тарифа неиспользованного участка маршрута перевозки и уровень сбора взимается в соответствии с установленными правилами перевозки пассажиров на конкретном рейсе.


12.2. Срок годности перевозочных документов к возврату

12.2.1. При не выполнении перевозки по вине Авиакомпании, при вынужденном или добровольном отказе от полета, при вынужденном отказе грузоотправителя от перевозки груза, а так же при прекращении договора воздушной перевозки по инициативе Авиакомпании. Авиакомпания производит возврат сумм по неиспользованным перевозочным документам. Возврат производится в соответствии с положениями Раздела 10 настоящих правил, а также правил применения тарифов Авиакомпании.

12.2.2. Перевозочный документ/ордера разных сборов действительны для возврата в течение года (если иное не предусмотрено правилами применения тарифов):

- со дня начала перевозки (если перевозка начата);
- со дня оформления, если перевозка не начата.

12.2.3. Если перевозочный документ/ордер разных сборов был оформлен в обмен на другой перевозочный документ/ордер разных сборов, то датой, от которой исчисляется срок годности к возврату, считается дата первоначально оформленного перевозочного документа/ордера разных сборов, в случае если перевозка не начата.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 84

12.2.4. Возврат по утерянным/утраченным перевозочным документам/МСО и/или оформленным дубликатам производится в течение одного месяца после истечения срока годности утраченного/украденного перевозочного документа к перевозке (для перевозочных документов), и в течение одного месяца после истечения срока годности утраченного/украденного документа к возврату (для МСО) в целях предотвращения его не санкционированного использования.

12.3. Пункты произведения возврата денежных сумм, уплаченных за авиаперевозку

12.3.1. Авиакомпания производит возврат стоимости неиспользованного или неиспользованной части перевозочного документа и/или ордера согласно правилам примененного тарифа и в соответствии с данной статьей.

12.3.2. При отказе от перевозки по инициативе Авиакомпании возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку, производится по месту приобретения билета.

12.3.3. При добровольном отказе пассажира от перевозки возврат денежных сумм по полностью неиспользованному билету производится по месту его приобретения.

12.3.4. При вынужденном отказе пассажира, грузоотправителя от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.


12.3.5. При добровольном отказе пассажира, грузоотправителя от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, с взиманием штрафа согласно правилам применения тарифа;
- если перевозка выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая разнице между оплаченной стоимостью и стоимостью взимаемой за выполненную часть перевозки, с взиманием штрафа согласно правилам применения тарифа.

Неиспользованные сборы подлежат возврату, за исключением сборов являющихся невозвратными согласно правилу примененного тарифа.

12.3.6 При добровольном отказе от перевозки возврат денежных средств за не использованную перевозку осуществляется в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки и в соответствии с правилами применения тарифов Авиакомпании. При этом Авиакомпания оставляет за собой право установить сбор за отказ пассажира от полета и плату за процедуру возврата, взимаемые с пассажира, либо грузоотправителя.

12.3.7. При вынужденном отказе от перевозки возврат денежных средств за не использованную перевозку осуществляется по согласованию с Авиакомпанией, по месту нахождения пассажира на момент отказа ему в перевозке. Возврат денежных средств производится в валюте страны пребывания пассажира, в форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки.


	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 85

12.4. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную перевозку

Возврат денежных сумм производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа, и/или ордера разных сборов указанному в этих документах лицу, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

12.5. Порядок возмещения сумм, подлежащих возврату

Порядок возврата денежных сумм, расчет сумм, подлежащих возврату, расчет сборов, взимаемых при отказе от перевозки, расчет платы за процедуру возврата производится в соответствии законодательством РФ.

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 86

13. ПРАВА АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ

13.1. Права Авиакомпании

13.1.1. Авиакомпания имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести

вылет воздушного судна на другое время, изменить предусмотренный расписанием (планом полета) маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы для обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности.

13.1.2. Авиакомпания может предоставить пассажиру в салоне воздушного судна место, отличное от номера, указанного в перевозочном документе, если такие действия будут необходимы для обеспечения безопасности полетов.


13.1.3. Авиакомпания имеет право заменить воздушное судно одного типа на другой тип воздушного судна. В случае отказа пассажира от полета на воздушном судне другого типа, Авиакомпания обязана отправить пассажира с его согласия одним из ближайших рейсов, предусмотренных расписанием (планом полета), или произвести возврат стоимости перевозки без взимания штрафных санкций.

13.1.4. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраняемые неудобства для других лиц;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира.

13.1.5. Авиакомпания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 87

распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;

- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.
- при алкогольном или наркотическом опьянении пассажира;
- отказа пассажира от прохождения им процедур предполетного досмотра или специальной процедуры по авиационной безопасности «профайлинг»;
- предъявления билета, который был приобретен нелегальным путем или был объявлен утерянным, или украденным, или был подделан, или пассажир не может доказать свою идентичность с лицом, указанным в билете в качестве пассажира

13.1.5. В случае прекращения по инициативе Авиакомпании действия договора воздушной перевозки пассажира или груза пассажиру, или грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за воздушную перевозку.

13.2. Права пассажиров и грузоотправителя

13.2.1. Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими правилами.

13.2.2. Пассажир, грузоотправитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в аэропорту, аэропорту вылета, транзита, трансфера в порядке, установленном законодательством РФ, с уведомлением об этом Авиакомпания.


13.2.3. Пассажир, грузоотправитель, добровольно отказавшийся от полета, не позднее чем за двадцать четыре часа до отправления воздушного судна может получить обратно стоимость оплаченной ранее воздушной перевозки, если иное не предусмотрено правилами применения тарифа.

13.2.4. Пассажир и грузоотправитель имеют право также в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки и отказаться от полета или перевозки груза в случае, когда Авиакомпанией не выполняется установленный в договоре порядок перевозки пассажира, багажа и груза.

13.2.5. При вынужденном отказе пассажира, грузоотправителя от перевозки Авиакомпания обязана отправить пассажира, груз при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира грузоотправителя или произвести возврат пассажиру, грузоотправителю стоимости перевозки или ее неиспользованной части без удержания сбора.

13.2.6. Отказ пассажира от перевозки считается вынужденным в случаях:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения Авиакомпанией маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 88

–несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;

–несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

–не обеспечения Авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

–внезапной болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально;

–не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;

–неправильного оформления билета Авиакомпанией или ее уполномоченным Агентом;

–посадки ВС, выполняющего перевозку по расписанию (плану полета) в аэропорту, не предусмотренном договором воздушной перевозки;

–возвращения ВС, выполняющего рейс по расписанию (плану полета) в аэропорт отправления;

–несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных, по вине Авиакомпании, а также по причинам, не зависящим от Авиакомпании, но признанными Авиакомпанией уважительными.

13.2.7. При вынужденном отказе пассажира от перевозки Авиакомпания обязана отправить пассажира при его согласии на одном из ближайших воздушных судов, выполняющих перевозку в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки - за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.

13.2.8. Отказ грузоотправителя от перевозки грузов считается вынужденным в случаях:


–не отправки груза из аэропорта отправления в срок, указанный в перевозочном документе;

–выполнения ВС, осуществляющим перевозку груза, посадки в аэропорту, не являющимся аэропортом назначения, согласно перевозочным документам;

–задержки в перевозке груза в аэропорту трансфера более срока, указанного в перевозочном документе;

–отказа Авиакомпании передать груз другой Авиакомпанией из-за не возможности выполнить перевозку в аэропорт назначения согласно перевозочным документам;

–перевозки груза в аэропорт, не являющимся аэропортом назначения согласно перевозочным документам.

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 89

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

14.1. Общие требования

14.1.1. Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузоотправителем (грузополучателем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

14.1.2. Авиакомпания, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.1.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, ручной клади при международных воздушных перевозках Авиакомпания несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

14.2. Ответственность Авиакомпании за просрочку доставки пассажира, багажа или груза

За просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения Авиакомпания уплачивает штраф в размере 25 (двадцати пяти) процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Авиакомпании.

14.3. Ответственность грузоотправителя.


Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Авиакомпанией или лицу, перед которым Авиакомпания несет ответственность вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных Грузоотправителем.

Грузоотправитель обязан возместить все расходы, понесенные Авиакомпанией, вследствие невыполнения им требований государственных и административных органов.

14.4. Ответственность пассажира

14.4.1. Пассажир несет ответственность за невыполнение:

- правил поведения на воздушном транспорте (фотографирование, киносъемку и пользование средствами радиосвязи);
- распоряжений командира воздушного судна;
- правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил;

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 90

–правил перевозки опасных веществ или предметов, крупногабаритных или тяжеловесных грузов;

–правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк самолета, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение в неполюженном месте и т.д.).

14.4.2. Пассажир несет ответственность за нарушение требований транспортной (авиационной) безопасности, за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и воздушных судах, в том числе несет ответственность за противоправные действия относительно других пассажиров и персонала Авиакомпании.

14.4.3. Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны пребывания.

14.5. Условия, исключющие ответственность Авиакомпании

14.5.1. Ответственность Авиакомпании не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба.

14.5.2. Авиакомпания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения Авиакомпанией законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих правил, или из-за несоблюдения их пассажиром.

14.5.3. Авиакомпания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший не по вине Авиакомпании, или возникший по какой-либо неподконтрольной ему причине (в том числе: стихийное бедствие, метеорологические условия, акт незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).

14.5.4. Авиакомпания не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья Пассажира явились результатом состояния его здоровья.

14.5.5. Авиакомпания не несет ответственности за стыковку рейсов, если перевозка не оформлена единым перевозочным документом.


14.5.6. Авиакомпания не несет ответственности перед Пассажиром по иску, предъявленному ей лицом или от его имени, которое намеренно нанесло ущерб, приведший к смертельному исходу, ранению, телесному повреждению Пассажира или повреждению его багажа при перевозке.

14.5.7. Авиакомпания освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошли вследствие обстоятельств, которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:

–вины лица, сдавшего или получившего багаж;

–естественных свойств перевозимых предметов;

–недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 91

–особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

14.5.8. Авиакомпания не несет ответственности:


–за недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его Пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения или повреждения, если Пассажир не докажет, что недостача багажа имела место и произошла по вине Авиакомпания;

–за задержку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от Авиакомпания, в частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс не уполномоченных на это лиц и т.д.;

–за повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорта, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве зарегистрированного багажа вне зависимости от того, знает Авиакомпания о наличии этих вещей в багаже или нет.

14.6. Соглашения о повышении пределов ответственности Авиакомпания

Авиакомпания имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 92

15. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ И ИСКА

15.1. Общие требования

15.1.1. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, багажа, груза лицо, имеющее право на предъявление на обращение с претензией к Авиакомпании, направляет соответствующую претензию в адрес Авиакомпании.

Претензия может быть предъявлена в аэропорту пункта отправления или аэропорту пункта назначения, либо направлена непосредственно на почтовый адрес Авиакомпании или по e-mail.

15.1.2. В претензии указываются обстоятельства нарушения обязательств по договору воздушной перевозки со стороны Авиакомпании (дата, номер рейса), требования к Авиакомпании (размер материального ущерба, штрафа и т.д.).

15.1.3. Претензионные требования должны быть предъявлены отдельно по каждому оформленному билету – заключенному договору воздушной перевозки (либо предоставлена доверенность на представление интересов конкретному гражданину), а также в случае представления в претензии интересов несовершеннолетних граждан должны быть приложены копия свидетельства о рождении или иного документа на право представления интересов несовершеннолетнего гражданина. Копии документов и доверенность нотариально заверять не требуется.

15.1.4. К претензии прикладываются оригиналы или копии документов, оформленные на заявителя претензии:

- документов, подтверждающих фактический маршрут и его использование: маршрутных квитанций (электронных билетов), посадочных талонов, железнодорожных билетов, билетов на наземный транспорт;


- документов, подтверждающих размер материальных требований, предъявляемых к Авиакомпании – подтверждающих понесение дополнительных затрат по вине Авиакомпании и право на компенсацию затрат: коммерческих актов по повреждению багажа, актов, чеков, накладных, квитанций, электронных билетов, документов, подтверждающих условия обмена и возврата билетов, и иных документов;

- полных банковских реквизитов для перечисления суммы компенсируемого убытка (наименование банка, БИК, номер расчетного счета, номер корреспондентского счета).

Копии документов, прикладываемые к претензии, должны быть читаемы, нотариальное заверение копий не требуется.

15.1.5. В рассмотрении претензии (части претензии) может быть отказано:

- а) если заявитель требует возмещения в случае потери стыковки/ок (опозданий) на рейсы сторонних перевозок (или следования к месту назначения другими видами транспорта), время в которых не обеспечивает прибытие заявителя к месту отправления сторонним перевозчиком (другим видом транспорта) за два часа для внутрироссийских и за четыре часа для международных перевозок;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 93

- b) если на стыковочный рейс стороннего перевозчика (вида транспорта) у него приобретен билет по невозвратному тарифу и/или потерю стыковки между прибытием по расписанию в пункт назначения рейса Авиакомпания и прибытия заявителя в место отправления для дальнейшего следования в пункт своего назначения позднее сроков, установленных в подпункте а) п.15.1.5;
- c) если претензии, в которых отсутствуют требования материального возмещения (компенсации), содержат оскорбления в т.ч. нецензурные выражения в адрес Авиакомпания и его сотрудников;
- d) если претензии не относятся к оказанию услуг воздушных перевозок, предоставляемых Авиакомпанией.

15.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза

15.2.1. Пассажиры имеют право предъявить претензию к Авиакомпания при нарушении:

–в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;

–в случае прекращения по инициативе Авиакомпания договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

15.2.2. Право на предъявление претензии к Авиакомпания также имеют:

–в случае утраты груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной Авиакомпанией грузоотправителю, с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза, а при невозможности предъявления такой накладной документа об оплате стоимости груза и справки Авиакомпания об отправке груза с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза;


–в случае недостачи или повреждения (порчи) груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной или коммерческого акта;

–в случае просрочки доставки груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной;

–страховщик при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

15.3. Срок предъявления претензий к Авиакомпания при внутренних воздушных перевозках

15.3.1 Претензия к Авиакомпания при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение 6 (шести) месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 94

–о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза или почты, а также в случае просрочки их доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза, а в отношении почты – с даты составления коммерческого акта;

–о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;

–о возмещении вреда в случае утраты почты - по истечении срока доставки;

–о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

15.3.2. Авиакомпания вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

15.4. Срок предъявления претензий к Авиакомпания при международных воздушных перевозках


15.4.1. В случае повреждения (порчи) багажа или груза при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить Авиакомпанию уведомление в письменной в форме не позднее чем через 7 (семь) дней со дня получения багажа и не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней со дня получения груза. В случае просрочки доставки багажа или груза претензия должна быть предъявлена в течение 21 (двадцати одного) дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение. Указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта.

15.4.2. В случае утраты багажа или груза претензия к Авиакомпанию может быть предъявлена в течение 18 (восемнадцати) месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

15.5. Начало течения срока исковой давности

15.5.1. Авиакомпания обязана в течение 30 (тридцати) дней со дня поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении или отклонении претензии. Рассмотрение претензии осуществляет Претензионная комиссия Авиакомпаний в соответствии с Положением о претензионной комиссии Авиакомпаний.


15.5.2. Течение срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, груза и почты, а также с просрочкой их доставки начинается со дня, когда воздушное судно, на котором осуществлялась перевозка багажа, груза или почты, должно было прибыть в пункт назначения в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза или договором воздушной перевозки почты

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 95

15.6. Размер ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке

15.6.1. За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

15.6.2. За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 96

16. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРЕДПОЛЕТНЫХ ПРОЦЕДУР И НА БОРТУ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ АВИАКОМПАНИИ

16.1 Общие положения

16.1.1. Воздушный транспорт является отраслью, связанной с повышенной опасностью. Защита пассажиров, членов экипажей воздушных судов и авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации от актов незаконного вмешательства обеспечивается комплексом мер по авиационной безопасности, одной из составных частей которой является выполнение установленных норм, правил и процедур всеми участниками воздушных перевозок.

16.1.2. Цель настоящей Главы – обеспечение безопасности полета во время выполнения авиапредприятием рейсов; повышение качества перевозок, уровня комфорта пассажиров; предотвращение правонарушений на борту воздушного судна при пользовании услугами Авиакомпании.


16.1.3. Каждый пассажир при подготовке к полету и на борту воздушного судна Авиакомпании становится участником выполнения требований безопасности и обязан выполнять установленные настоящими Правилами нормы и требования по обеспечению безопасности.

16.1.4. Для того чтобы полет прошел в безопасной и нормальной обстановке, пассажиру необходимо выполнять все рекомендации обслуживающего его экипажа и наземного авиационного персонала, а также соблюдать общепринятые нормы поведения, не нарушая требований настоящих Правил.

16.1.5. За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на рейсах Авиакомпании пассажир несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. На международных рейсах, выполняемых Авиакомпанией, пассажир несет ответственность в соответствии с требованиями международного воздушного права (международных конвенций по гражданской авиации) и законодательства страны назначения или страны промежуточной посадки.

16.1.6. В связи с тем, что нарушение настоящих Правил не только угрожает безопасности полетов, снижает уровень комфорта для пассажиров, но и приводит к дополнительным нагрузкам для экипажа ВС и наземного персонала, руководство Авиакомпании придерживается следующей политики в отношении нарушающих Правила пассажиров:

- не оставлять без последствий ни одно нарушение правил поведения пассажиров;
- оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам в привлечении нарушителей порядка к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

 КОМИАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 97

16.2. Классификация нарушений правил поведения пассажиров

Под нарушением правил поведения пассажиров на борту воздушного судна во время полета следует понимать:


- не выполнение требований авиаперсонала или экипажа по соблюдению норм, правил и процедур обеспечения авиационной безопасности;
- курение на борту воздушного судна;
- использование «электронных сигарет»;
- использование электронных устройств (персональные компьютеры, ноутбуки, DVD-, CD-плееры и т. д), средств связи (мобильные телефоны, радиотелефоны, переговорные устройства и т.д.) во время руления, взлета, снижения и посадки воздушного судна;
- умышленное повреждение (уничтожение) или выведения из строя имущества или оборудования воздушного судна;
- употребление наркотиков или чрезмерного количества алкоголя, вызвавших интоксикацию;
- нахождение в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянений и отсутствие возможности контролировать свое поведение, самостоятельно передвигаться без посторонней помощи;
- нахождение в состоянии, характеризующемся неадекватным поведением, либо отсутствие возможности контролировать свое поведение;
- хулиганское поведение, ругань, словесные оскорбления и т.д.;
- насилие (действия) сексуального характера (сексуальные домогательства по отношению к пассажирам, членам кабинного экипажа);
- нападение (физическое насилие), запугивание или угрозы в отношении членов экипажа или создание препятствий экипажу при выполнении им своих обязанностей;
- нападение (физическое насилие), запугивания или угрозы в отношении пассажиров.

Пассажир, совершивший вышеуказанные действия, считается нарушителем Правил поведения на воздушном транспорте и борту воздушного судна АО «Комиавиатранс».

16.3. Права и обязанности пассажиров

16.3.1. Пассажир имеет право:

- отказаться от полета при обоснованной обеспокоенности в обеспечении своей безопасности;
- требовать обеспечения своей безопасности при подготовке к рейсу и на борту Авиакомпании - в случае если их жизни, здоровью или личному достоинству угрожает опасность, обращаться к работникам Авиакомпании за помощью и защитой;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 98

–требовать предоставления полного объема услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки.

16.3.2. Пассажир при подготовке к полету должен:

- лично упаковать свою ручную кладь и багаж, или постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами, с целью исключения вложений в них незнакомых ему предметов;
- не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность Авиакомпании;
- не принимать от посторонних лиц предметы (упаковки) для транспортировки и передачи их другим лицам, без предварительного личного просмотра их содержимого.


16.3.3. Пассажир при оформлении своего полета должен:

- иметь на руках документ, удостоверяющий его личность;
- уведомить сотрудников регистрации документов и багажа, сотрудников досмотра о наличии у него в багаже электронных приборов;
- уведомить сотрудников регистрации и досмотра о наличии разрешенного к перевозке личного или служебного оружия, предъявив необходимые документы;
- быть готовым ответить на вопросы: кто упаковывал багаж, оставался ли он без присмотра пассажира, а также назвать содержимое багажа;
- информировать сотрудников службы авиационной безопасности или любого сотрудника аэропорта, Авиакомпанию обо всех явлениях, вызывающих беспокойство пассажира в безопасности полета;
- пройти предполетный досмотр;
- предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при пассажире;
- выполнять установленные администрацией аэропорта, Авиакомпанией правила по авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу и членам экипажа воздушного судна в их обеспечении.

16.3.4. Пассажиры обязаны:

- соблюдать дисциплину и порядок в аэропорту и на борту воздушного судна;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных для этого местах;
- безоговорочно выполнять требования и рекомендации командира воздушного судна, членов экипажа или авиаперсонала по выполнению «Правил»;
- застегивать привязные ремни при включенном табло «Застегните ремни» (рекомендуется оставлять привязные ремни застегнутыми в течение всего полета).

16.3.5. Пассажирам запрещается:

 КОМПАНИА ТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 99

–создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров или авиаперсонала, допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, физическое насилие, агрессивные действия, способствовать совершению правонарушения и т.д.;

–создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;

–курить на борту ВС в течение всего полета;

–употреблять наркотические вещества и чрезмерное количество алкоголя;

–пользоваться электронными приборами и средствами связи (компьютерами, мобильными телефонами и т.п.) во время руления, взлета и посадки воздушного судна;

–пользоваться «электронной сигаретой»;

–использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;

–портить имущество, принадлежащее Авиакомпании и другим пассажирам.

Пассажир, совершивший вышеуказанные действия, считается нарушителем «Правил».

16.4. Права работника Авиакомпании

16.4.1. При прохождении пассажиром регистрации, предполетного досмотра или других процедур уполномоченный представитель Авиакомпании имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки (отказ пассажиру в перевозке) на основании статьи 107 Воздушного кодекса РФ в случаях:

–если состояние здоровья пассажира требует особых условий перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;


–отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к пассажирам федеральными авиационными правилами;

–нарушения пассажиром «Правил поведения на борту воздушного судна», создающего угрозу безопасности полета ВС, либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром ВС распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;

–нарушения пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также, при международных воздушных перевозках, правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

–отказа пассажира ВС оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;

–отказа пассажира ВС оплатить перевозку следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных Воздушным кодексом РФ статья 106 п.2 п.п.3;

 КОМПАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 100

–наличия в ручной клади, а также в багаже предметов или веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом.

16.4.2. Во время полета воздушного судна, согласно статьям 6, 7, 8, 9, 12 и 13 «Токийской конвенции» и ст. 58 Воздушного кодекса РФ, в целях обеспечения безопасности полета, командир воздушного судна имеет право:

–принимать окончательное решение о взлете, полете и посадке воздушного судна, а также о прекращении полета и возвращении на аэродром вылета или о вынужденной посадке в случае явной угрозы безопасности полета в целях спасения жизни людей;

–отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;

–применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна. По прибытии воздушного судна на ближайший аэродром удалить таких лиц с воздушного судна, а в случае совершения деяния, содержащего признаки административного правонарушения или уголовного преступления, передать их правоохранительным органам.

16.4.3. В случае прекращения по инициативе Авиакомпании действия договора воздушной перевозки вследствие нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна и создания им угрозы безопасности полета либо угрозы жизни (здоровья) других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна, сумма, уплаченная за воздушную перевозку, пассажиру не компенсируется.

16.4.4. Согласно политике, которой придерживается руководство Авиакомпании в отношении употребления пассажирами алкогольных напитков, члены экипажа воздушного судна вправе:

–прекратить обслуживание алкогольными напитками пассажиров, находящихся в состоянии алкогольного опьянения;

–исключить обслуживание алкогольными напитками лиц моложе 18 лет, в том числе следующих в сопровождении совершеннолетних лиц.


16.5. Ответственность пассажира за нарушение воздушного законодательства

Ответственность пассажиров, в том числе материальная, предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

16.6. Действия персонала в аэропортах полетов Авиакомпании

16.6.1. При регистрации и на этапе посадки (высадки) пассажиров на (с) борт (а) ВС:

– Сотрудники СОПП и САБ аэропорта вылета, осуществляющие свою деятельность в интересах Авиакомпании на договорной основе, действуют в соответствии с утвержденными

 КОМИАВИАТРАНС	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 101

инструкциями, технологиями аэропорта вылета рейса и в соответствии с должностными обязанностями.

–Представитель Авиакомпания:

- прибывает к месту нахождения пассажира, нарушившего Правила;
- совместно с КВС и работниками САБ принимает решение о допуске пассажира к рейсу или об отказе ему в воздушной перевозке в случаях, предусмотренных статьей 107 Воздушного кодекса Российской Федерации и положениями действующих в Авиакомпания документов при одностороннем порядке расторжения договора воздушной перевозки пассажира по соображениям безопасности;

- в случае принятия решения об отказе пассажиру в воздушной перевозке оформляет Акт об отказе пассажиру в перевозке из-за нарушения Правил поведения пассажирами при предполётном обслуживании и на борту воздушных судов АО «Комиавиатранс»;

- в случае принятия решения об отказе пассажиру в воздушной перевозке передает его сотруднику ЛУ МВД России на транспорте и при необходимости дает свидетельские показания (объяснение).

Примечание:

Акт составляется в трех экземплярах и подписывается представителем Авиакомпания (на этапе обслуживания пассажира до посадки на борт ВС), КВС (на борту ВС), начальником смены СОПП, начальником смены САБ и сотрудником ЛУ МВД России на транспорте (при необходимости). Один экземпляр Акта передается пассажиру, второй – начальнику смены СОПП, третий хранится в представительстве Авиакомпания.

В Акте указывается причина, по которой пассажиру отказано в перевозке, описание инцидента.

Бланки Акта хранятся в представительстве Авиакомпания и на борту ВС в порейсовой папке бортпроводника в требуемом количестве, с учетом выполняемых рейсов.


16.6.2. В пункте предполетного досмотра пассажиров и их ручной клади.

Представитель Авиакомпания:

–прибывает на место нахождения пассажира, нарушившего Правила;

–принимает решение о допуске пассажира к рейсу или об отказе ему в воздушной перевозке в случаях, предусмотренных ст.107 Воздушного кодекса Российской Федерации и положениями действующих в Авиакомпания документов при одностороннем порядке расторжения договора воздушной перевозки пассажира по соображениям безопасности;

–в случае принятия решения об отказе пассажиру в воздушной перевозке, оформляет «Акт об отказе пассажиру в перевозке из-за нарушения Правил поведения пассажирами при предполётном обслуживании и на борту воздушных судов АО «Комиавиатранс»;

	Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов		ДП-П4-005-02
	Изменение № 0	Дата введения 11.10.21 г.	Стр. 102

–при принятии решения об отказе пассажиру в воздушной перевозке передает данного пассажира сотруднику ЛУ МВД России на транспорте;

–по прибытии сотрудника ЛУ МВД России на транспорте, при необходимости, дает свидетельские показания (объяснение);

–в случае принятия решения о допуске пассажира к рейсу, информирует КВС о факте нарушения с указанием фамилии пассажира и номера пассажирского кресла.

16.7. Действия персонала на борту воздушного судна, находящегося на стоянке.

16.7.1. При установлении нарушения пассажиром Правил члены летного или кабинного экипажа обязаны немедленно проинформировать об этом КВС, который принимает решение по дальнейшим действиям.

16.7.2. Если КВС имеет достаточные основания полагать, что пассажир, находясь на борту ВС создают непосредственную угрозу безопасности полета ВС и отказывается подчиняться распоряжениям КВС, командир ВС имеет право применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении данного лица, в целях:

–обеспечения безопасности ВС, находящихся в нем лиц и имущества;

–обеспечения порядка на борту ВС.

При принятии решения об отказе пассажиру в перевозке КВС (или член экипажа, назначенный КВС) оформляет Акт об отказе в перевозке из-за нарушения Правил и Акт о нарушении Правил и информирует службы САБ и СОПП аэропорта вылета о принятом решении для организации снятия пассажира с рейса.

Представитель Авиакомпания:

–прибывает на борт ВС;

–при принятии командиром ВС решения об отказе пассажиру в воздушной перевозке, участвует в составлении Акта об отказе в перевозке и Акта о нарушении Правил, собирает свидетельские материалы по нарушению пассажиром Правил;

–по прибытии сотрудника ЛУ МВД России на транспорте, при необходимости, дает свидетельские показания (объяснение).